



# **Projet Social** 2022 2025

«Il ne s'agit pas de prévoir l'avenir  
mais de le rendre possible.»

Antoine de Saint-Exupéry



# Sommaire

## Introduction

p. 6

### 1. Présentation générale de l'association «Centre Social de la Douve» p. 9

1.1 La gouvernance de l'association	p. 11
1.2 Les secteurs d'activité de l'association	p. 12
1.3 Notre zone d'influence	p. 14
1.4 L'organigramme de l'association	p. 16
1.5 Les locaux	p. 18
1.6 La fiche d'identité de l'équipement Centre Social	p. 21

### 2- La méthodologie utilisée dans les étapes d'élaboration et de renouvellement du projet social 2022/2025 p. 23

2.1 Présentation du rétroplanning	p. 24
2.2 Des entretiens individuels avec les municipalités et les CCAS	p. 25
2.3 Des entretiens individuels avec les professionnelles des France Services	p. 26
2.4 Un questionnaire à destination des partenaires	p. 26
2.5 Un questionnaire à destination des habitants	p. 27
2.6 Des comités techniques sur les différents bassins de vie	p. 29
2.7 Les comités de pilotage	p. 30

### 3- Le bilan du projet social 2018/2021 p. 31

3.1 Améliorer la visibilité du Centre Social et de ses actions sur le territoire	p. 33
3.2 Développer le lieu et la fonction accueil	p. 40
3.3 Renforcer l'Animation Collective Famille	p. 45
3.4 Faire vivre le projet social	p. 54

### 4- Le diagnostic partagé du territoire p. 57

4.1 Le territoire de la CCTOVAL	p. 59
4.2 La démographie	p. 61
4.3 Activité et niveau de vie des habitants	p. 63
4.4 La mobilité sur le territoire	p. 66
4.5 Le logement	p. 67
4.6 La population allocataire	p. 68
4.7 Petite enfance, enfance et jeunesse	p. 69
4.8 Les seniors	p. 71
4.9 Besoins et attentes des habitants	p. 72

**5. L'écriture du nouveau projet social 2022/2025 \_\_\_\_\_ p. 83**

<b>5.1</b> Développer le Centre Social à l'échelle intercommunale .....	p. 85
<b>5.2</b> Accompagner et soutenir la jeunesse du territoire .....	p. 92
<b>5.3</b> Accompagner et soutenir les familles dans leurs rôles de parents .....	p. 97
<b>5.4</b> Développer et consolider le maillage partenarial .....	p. 102
<b>5.5</b> Assurer la fonction d'accueil.....	p. 104
<b>5.6</b> Rendre visible et accessible la gouvernance de l'association .....	p. 107



# Préambule

En développant un Centre Social à l'échelle intercommunale, la Communauté de Communes Touraine Ouest Val de Loire s'engage dans la structuration d'une politique sociale d'intérêt communautaire construite avec les communes, les partenaires et les habitants. Le projet vise à contribuer à améliorer le quotidien des habitants à court et moyen terme sur l'ensemble du territoire sans se substituer aux acteurs qui œuvrent déjà au « bien vivre ensemble » à l'échelle des 28 communes qui composent la CCTOVAL.

Afin d'élaborer des réponses de proximité, souples et cohérentes, le Centre Social propose de développer les actions à l'échelle de quatre bassins de vie :

- Bassin de vie Bourgueillois
- Bassin de vie Castélvalérien
- Bassin de vie Langeaisien
- Bassin de vie Savignéen

Dans le cadre de ce renouvellement de projet social (2022/2025), la CCTOVAL a missionné le Centre Social de la Douve d'une part pour réaliser et rédiger un diagnostic de territoire à l'échelle de l'intercommunalité, et d'autre part pour élaborer le plan d'actions, conformément aux axes retenus par le comité de pilotage dans l'enveloppe budgétaire déterminée par les financeurs.

Avec la crise sanitaire, la démarche de renouvellement de notre projet social 2022/2025, n'a pas été réalisée dans un contexte le plus propice. Initialement, nous avions prévu des tables rondes avec les différents acteurs et habitants de chaque bassin de vie, mais nous avons dû revoir notre méthodologie compte tenu de cette situation inédite. Nous nous sommes adaptés à la conjoncture pour mener à bien ce travail d'écriture dans un esprit collaboratif lors des divers comités techniques et de pilotage.

Le projet social 2022/2025 du Centre Social de la Douve est donc le résultat d'un travail collectif, élaboré de façon co-construite avec les acteurs locaux : les partenaires institutionnels et associatifs, les administrateurs et les salariés de l'association « Centre Social de la Douve » mais également les habitants de la Communauté de Communes Touraine Ouest Val de Loire (CCTOVAL).

**L'agrément « Centre Social » valide un projet d'animation conçu dans une approche globale et s'appuyant sur le principe de participation.**

La demande de renouvellement de l'agrément d'un Centre Social intervient au terme de la période de son agrément actuel et fait l'objet d'une procédure spécifique.

Dans le cadre de ses missions, la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) soutient ces structures d'animation locale et se doit de veiller à la qualité, l'utilité et la pertinence de leur projet social, projet qu'il appartient à la CAF de valider au regard du diagnostic établi.

Le projet quadriennal est une feuille de route qui positionne le Centre Social dans son environnement, guide son action généraliste et lui permet :

- d'interroger l'environnement social, économique et institutionnel et de repérer les caractéristiques et évolutions du territoire d'influence du Centre Social,
- d'engager un bilan partagé avec l'ensemble des acteurs concernés,

- de recueillir les observations et les attentes des acteurs, de définir les objectifs prioritaires du territoire et de mettre en place un projet social global décliné en plan d'actions en réfléchissant d'emblée à ses modalités d'évaluation.

### **Ce projet légitime les financements institutionnels et positionne la structure dans le tissu partenarial local.**

Un Centre Social est animé par une équipe de professionnels et de bénévoles. C'est un lieu d'accueil et d'information, de rencontres et de solidarité. Il offre de nombreux services et activités, mais il s'agit surtout d'une structure où les habitants peuvent exprimer leurs difficultés, leurs attentes et leurs initiatives. Le Centre Social est alors un lieu-ressource où les personnes trouvent des réponses à des problèmes individuels, et où des actions collectives peuvent être mises en œuvre pour répondre à certains besoins repérés.

C'est un lieu d'apprentissage de la citoyenneté et de prise de responsabilités. Le projet d'animation globale, appelé « projet social », est le fil conducteur entre l'ensemble des services, activités, initiatives des habitants et grands projets collectifs du Centre Social. Il concrétise les finalités d'insertion sociale et de socialisation des personnes, et permet le développement des liens sociaux et de cohésion sur le territoire.

Pour être opérationnel, le projet social privilégie des axes d'intervention (thématiques, publics cibles, etc.) dans lesquels s'inscriront des actions d'accompagnement individuel et des actions collectives. Dans ce processus, la participation des habitants est un élément fondamental et constitue l'un des critères de l'agrément. La participation s'entend tant dans l'expression des besoins et la compréhension des problématiques sociales que pour la définition d'actions à conduire.

Tout au long de la démarche de diagnostic et de la rédaction du projet social, la CCTOVAL a accompagné le Centre Social de la Douve et nous tenons à remercier particulièrement Stéphanie RIOCREUX, Vice-Présidente en charge des Services à la population, Thierry ELOY Vice-Président en charge des Services enfance et jeunesse et Frédéric TESTANIERE Responsable du Pôle enfance et jeunesse et Sonia PITARD, Responsable du pôle Services à la population, pour leur aide, d'autant plus en cette période de crise sanitaire, où ensemble nous avons malgré tout relevé ce défi. Nous tenons également à remercier Karine LORMOIS et Alexandra LATAPY, Conseillères Techniques Territoriales à la CAF d'Indre et Loire ainsi que l'ensemble des administrateurs, des salariés et des partenaires du Centre Social de la Douve.

Le présent document a pour objectifs de :

- Présenter l'identité de l'association et du Centre Social.
- Exposer la méthodologie utilisée dans les étapes d'élaboration et de renouvellement du projet.
- Tirer un bilan du projet social 2018/2021 au regard des actions réalisées et des critères d'évaluation définis dans le cadre du projet.
- Etablir un diagnostic de territoire à l'aide de statistiques mais aussi par un recueil de la parole des habitants et des partenaires (enquêtes, entretiens, tables rondes...)
- Arrêter, à partir de ce diagnostic, les axes du nouveau projet social, les objectifs et les actions à mettre en œuvre, ainsi que les critères d'évaluation qui permettront d'en assurer le suivi.





# 01.

## Présentation générale de l'association «Centre Social de la Douve»

 **Projet  
Social**   
2022  
2025

# 01.

L'association « Centre Social de la Douve » accueille 620 familles, et assure aujourd'hui la gestion de plusieurs équipements. Afin de mieux comprendre son histoire et son fonctionnement, voici quelques éléments historiques de l'association.

En 1963, le Patronage laïc de Langeais est créé. Son objectif est alors d'occuper les enfants le mercredi après-midi. Une centaine d'enfants sont accueillis et encadrés par des instituteurs bénévoles. En 1965, cette association devient le Foyer de Jeunes et d'Education Populaire (F.J.E.P.), se professionnalise et propose un centre aéré l'été, puis un club de jeunes en 1967, et enfin un accueil périscolaire en 1985.

Un Point Accueil Jeunes est créé en 1993 à Langeais, dès la fin des travaux et aménagement d'une ancienne superette en espace pour les adolescents, avec l'embauche d'un animateur rémunéré pour gérer le lieu. Il sera fermé en 1997 suite à des problèmes avec des jeunes, pour ré-ouvrir un an plus tard. En juillet 2001, le Point Jeunes est ouvert à Cinq-Mars-La-Pile.

En 2003, le FJEP se structure en 3 secteurs : Enfants, Adolescents et Culturel. L'objectif visé de l'association était de mettre à disposition des jeunes tous les moyens d'activités éducatives, sociales, culturelles et récréatives. Au fil des années, l'action de l'association a évolué vers un service étendu à l'ensemble de la population.

C'est ainsi qu'en 2005, le FJEP reçoit l'agrément Centre Social. Il change de nom et devient le Centre Social de la Douve, un équipement de proximité constituant un outil de développement social de premier plan qui permet à la population, avec l'appui de professionnels et dans une logique de coopération, de trouver des solutions à de multiples questions de la vie quotidienne.

Le secteur Familles quant à lui voit le jour en 2007. En 2008, le secteur Enfants s'agrandit avec la création d'un Accueil de Loisirs Sans Hébergement à Cinq Mars la Pile, puis en 2016 avec l'ouverture d'un ALSH les mercredis à Mazières de Touraine.

Pour mieux comprendre le fonctionnement de la structure et ses interrelations, nous en présentons les différents services ainsi que l'organigramme fonctionnel de l'ensemble de l'association « Centre Social de la Douve ». Il est opportun de souligner que les différents secteurs de l'association travaillent en transversalité, ce qui représente un atout majeur dans l'élaboration de notre projet.

Les 2 pôles qui constituent l'Association aujourd'hui sont :

- Le Pôle Enfance/Jeunesse
- Le Pôle Familles et Habitants

# 1.1 La gouvernance de l'association

L'association « Centre Social de la Douve » vit avec l'implication des administrateurs, d'une équipe de 26 salariés permanents aidés dans leurs missions d'une trentaine de vacataires, et des habitants bénévoles qui participent à la vie de la structure.

Les enfants, les jeunes, les familles et les habitants contribuent également à faire vivre l'association par leurs diverses participations.

Le Conseil d'Administration est composé de 10 membres dont 3 membres de droit qui représentent la Communauté de Communes TOVAL et les municipalités de Langeais et de Cinq-Mars-la Pile.

## Les administrateurs :



Tous les mois, il y a un Bureau et un Conseil d'Administration en alternance, ce qui représente en moyenne :

- 6 réunions de Conseil d'Administration
- 4 réunions de Bureau
- Chaque année, une Assemblée Générale Ordinaire est organisée, ce qui permet de présenter l'ensemble des salariés et des administrateurs, mais également de valoriser l'ensemble des actions et projets proposés par les différents services.

## Les différentes commissions existantes au sein de l'association

	Objectifs	Périodicité	Mise en place de la commissions en
<b>Commission accueil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travailler sur la fonction accueil (horaires...)</li> <li>• Dissocier l'accueil du Centre Social de l'accueil enfance/jeunesse</li> <li>• Revoir les différents espaces d'accueils</li> </ul>	1 fois par trimestre	<b>2018</b>
<b>Commission communication</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La signalétique du Centre Social</li> <li>• Mettre à jour les plaquettes de l'association</li> </ul>	1 fois par an	<b>2018</b>
<b>Commission enfance/jeunesse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondre aux attentes et aux questionnements des familles (goûter, inscription, règlement intérieur...)</li> </ul>	Selon les besoins	<b>2021</b>
<b>Commission projet social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Associer les habitants et les administrateurs à la démarche de renouvellement du projet.</li> </ul>	1 fois par trimestre	<b>2018</b>
<b>Commission recrutement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Associer les administrateurs à la commission lors des recrutements pour les salariés permanents.</li> </ul>	Selon les besoins	<b>2020</b>
<b>Commission procédure/ fonctionnement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revoir l'ensemble des procédures de l'association</li> </ul>	Commission qui n'a toujours pas débutée à ce jour	<b>2021</b>

En 2019, **un livret à destination des administrateurs** a été réalisé pour expliquer le rôle de chacun. Ce document est actualisé chaque année, précisant la composition du nouveau bureau, les dates de réunion des bureaux et des conseils d'administration. Ce document précise en outre les différentes commissions à mettre en place ainsi que les membres souhaitant s'y investir. Ces commissions thématiques sont composées d'administrateurs et de salariés. A l'avenir, il sera envisagé de les ouvrir aux habitants, usagers du Centre Social, voire aux partenaires.

En 2021, avec la mise en place du nouveau logiciel d'inscription, les administrateurs ont décidé de créer une commission inscription/facturation ce qui a permis d'associer les associations de parents d'élèves concernant le choix du logiciel, la mise à jour des règlements intérieurs. Ce travail collaboratif a permis de créer du lien entre salariés, les administrateurs.trices et parents d'élèves, et de mieux connaître le fonctionnement du pôle Enfance/Jeunesse et de l'association en générale.

- 1 fois par an a lieu l'Assemblée Générale des salariés qui favorise la rencontre entre administrateurs et salariés et crée du lien entre les salariés des différents pôles, des différents sites. Ce temps permet de présenter des sujets de fonds de la vie de l'association, et également de présenter plus spécifiquement un service, son fonctionnement et ses projets.

- Dans le cadre du projet social, à minima une fois par an, est prévue la réunion d'un Comité de Pilotage en présence de la CAF, de la CC TOVAL, des municipalités concernées et de la DDCS.

## 1.2 Les secteurs d'activité de l'association

L'association assure la gestion de différents équipements qui lui sont délégués et se compose ainsi de 2 pôles d'activités :

### Le Pôle Enfance/Jeunesse

La Communauté de Communes TOVAL délègue à l'association la gestion et l'animation des ALSH lors des périodes suivantes : mercredis, petites et grandes vacances :

Les Accueils de Loisirs Sans Hébergement (3-11 ans) :

- **La Citadelle** à Langeais,
- **Le Carrousel** à Cinq-Mars-La-Pile,
- **Le Nichoir** à Mazières de Touraine,

Les Accueils de Loisirs Sans Hébergement (12-17 ans)

- **Le D'Click**, à Langeais

Les accueils libres :

- **Le Mix' Ados**, à Cinq-Mars-La-Pile
- **La Cas'Ados**, à Langeais

Quant aux municipalités de Langeais et Cinq-Mars-La-Pile, elles délèguent la gestion du périscolaire matin, soir et la pause méridienne à l'association.

### Le Pôle Familles et Habitants du Centre Social

**Nom de l'équipement** : Centre Social de la Douve

**Nom, prénom du représentant légal** : Hervé HUREAU, Président de l'Association

**Nom, Prénom du correspondant de l'équipement** :

Alexandre GAURON, Directeur du Centre Social

**Activité** : Animation Globale et de Coordination (AGC)

Animation Collective Famille (ACF)

**Premier agrément** : En 2005

**Adresse** : 4 Place de la Douve, 37130 Langeais

**Numéro de téléphone** : 02.47.96.54.88

**Adresse mail** : centresocialdeladouve@orange.fr

**Site internet** : <https://www.centresocialdeladouve.fr/>

**Page Facebook** : Centre Social de la Douve

## 1.3 Notre zone d'influence

**La zone d'influence du Centre Social** est le périmètre géographique correspondant au lieu de vie des personnes «touchées» par les projets et actions du Centre Social.

Le Centre Social, structure de proximité au cœur de la vie quotidienne des habitants, favorise l'émergence de projets de Développement Social Local ! (DSL)\*. Une équipe de professionnels et de bénévoles est présente pour accompagner les habitants dans leurs projets quel que soit leur âge, leur situation professionnelle ou leur lieu de résidence.

Lors du projet social 2018/2021, notre zone d'influence était le bassin de vie Langeaisien, c'est-à-dire à destination des habitants des communes de Langeais, Cinq-Mars-La-Pile.

**La zone de compétence du Centre Social** est le périmètre géographique sur lequel le Centre Social est missionné par les commanditaires financeurs (CCTOVAL, CAF) pour y conduire son projet.

Le Centre Social de la Douve est le seul équipement sur la Communauté de Communes TOVAL ayant un agrément « Centre Social » avec un projet social rédigé sur quatre années. C'est pourquoi dans le cadre du renouvellement de notre projet social 2022/2025, nous verrons que notre zone d'influence a été étendue à l'échelle communautaire. En effet, la CCTOVAL a missionné le Centre Social de la Douve pour rédiger un diagnostic territorial à l'échelle communautaire et le projet qui en découle.

Notre volonté partagée est d'amener les habitants, du « **faire pour eux** » au « **faire avec eux** », et au « **faire par eux** ».

Le Pôle Familles & Habitants du Centre Social est le pôle central du projet d'animation globale, il doit :

- répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire
- développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra-familiale, aux relations et solidarités inter-familiales
- coordonner les actions et services de soutien à la parentalité
- faciliter l'articulation des actions familles du Centre Social avec celles conduites par les partenaires du territoire.

Pour cela des actions sont menées par la référente famille du Pôle Familles & Habitants en fonction des besoins des habitants. Une programmation bimestrielle est proposée aux habitants du territoire.

\*Le développement social local (DSL) est une démarche globale d'intervention sur un territoire mobilisant collectivement les acteurs (bénéficiaires, citoyens, élus, partenaires, institutions) et les ressources, afin d'organiser les conditions d'une évolution sociale positive et d'améliorer globalement et individuellement les conditions de vie des habitants.

## Exemples de programmation du Pôle Familles & Habitants

**VEILLE TELEPHONIQUE**

Une interrogation, une difficulté ou tout simplement besoin de parler, d'être soutenu en cette période ?

Le Centre Social vous propose d'appeler la Référente Famille au 06.60.12.61.69

**CONTRAT LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE**

Pour toutes inscriptions, merci de venir récupérer votre dossier à l'accueil du Centre Social\*

\*Pour les enfants de l'école primaire de Langeais.

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :**

accueils@ladouve.fr   02 47 96 54 88   4 Place de la Douve, Langeais 37130

centresocialdeladouve.fr

**LES ACTIONS DU CENTRE SOCIAL DE LA DOUVE POUR LES FAMILLES ET LES HABITANTS**

**NOVEMBRE - DÉCEMBRE 2021**

**RE & DÉCEMBRE**

**LES ACTIVITÉS RÉGULIÈRES**

**MOM'EN FAMILLE**

- Mercredi 17 novembre «Trix et napoléonain maisons» de 14h30 à 17h au Centre Social.
- Mercredi 1er décembre : Concert de goût de la ville de 14h30 à 17h au Centre Social.
- Mercredi 8 décembre écoute de Noël de 14h30 à 17h30 au Centre Social.
- Mercredi 22 décembre «Activités manuelles/art flora» de 14h30 à 17h à la Salle des fêtes de Cinq-Mars-La-Pile

Temps de création manuelle ou d'activité culinaire parents/enfants  
1€/personne / Sur inscription

**JOUONS AVEC LES PETITS**

Jeu 18 novembre  
Au Centre Social de la Douve de 9h30 à 11h00

Jeu 14 octobre  
A l'ALSIF le Carrousel de Cinq-Mars-La-Pile de 9h30 à 11h00  
Moment de jeux pour les 0/4ans ouvert à tous  
Gratuit - 0/4 ans

**LES TOQUÉS DU MARDI**

Mardi 9 novembre, mardi 23 novembre, mardi 7 décembre, mardi 21 décembre  
Au Centre Social de la Douve à 10h à 14h  
Venez cuisiner ensemble !  
2€ par personne - Sur inscription

**CAFFÉ HABITANT**

Mardi 9 novembre et mardi 23 novembre, mardi 7 décembre et mardi 21 décembre  
Au Centre Social de la Douve de 14h à 16h  
Venez avec vos envies et nous construisons vos projets.  
Gratuit - Sur inscription

**GRUPE DE DISCUSSION**

Mardi 23 novembre  
«Le cœur de la famille»  
de la Douve de 18h30 à 21h  
Gratuit - Sur inscription

**ACTION CITOYENNE**

Collecte pour les plus démunis au Centre Social de la Douve du 29 novembre au 14 décembre

**SPECTACLE DE NOËL**

Mercredi 24 novembre : «La bonne étoile»  
À la Salle INOX de Langeais, à partir de 18h00  
5€ par personne - Sur inscription

**SORTIE PATINOIRE**

Samedi 4 décembre  
Rendez-vous au Centre Social à 14h00  
5€ adulte / 3€ enfant - Sur inscription

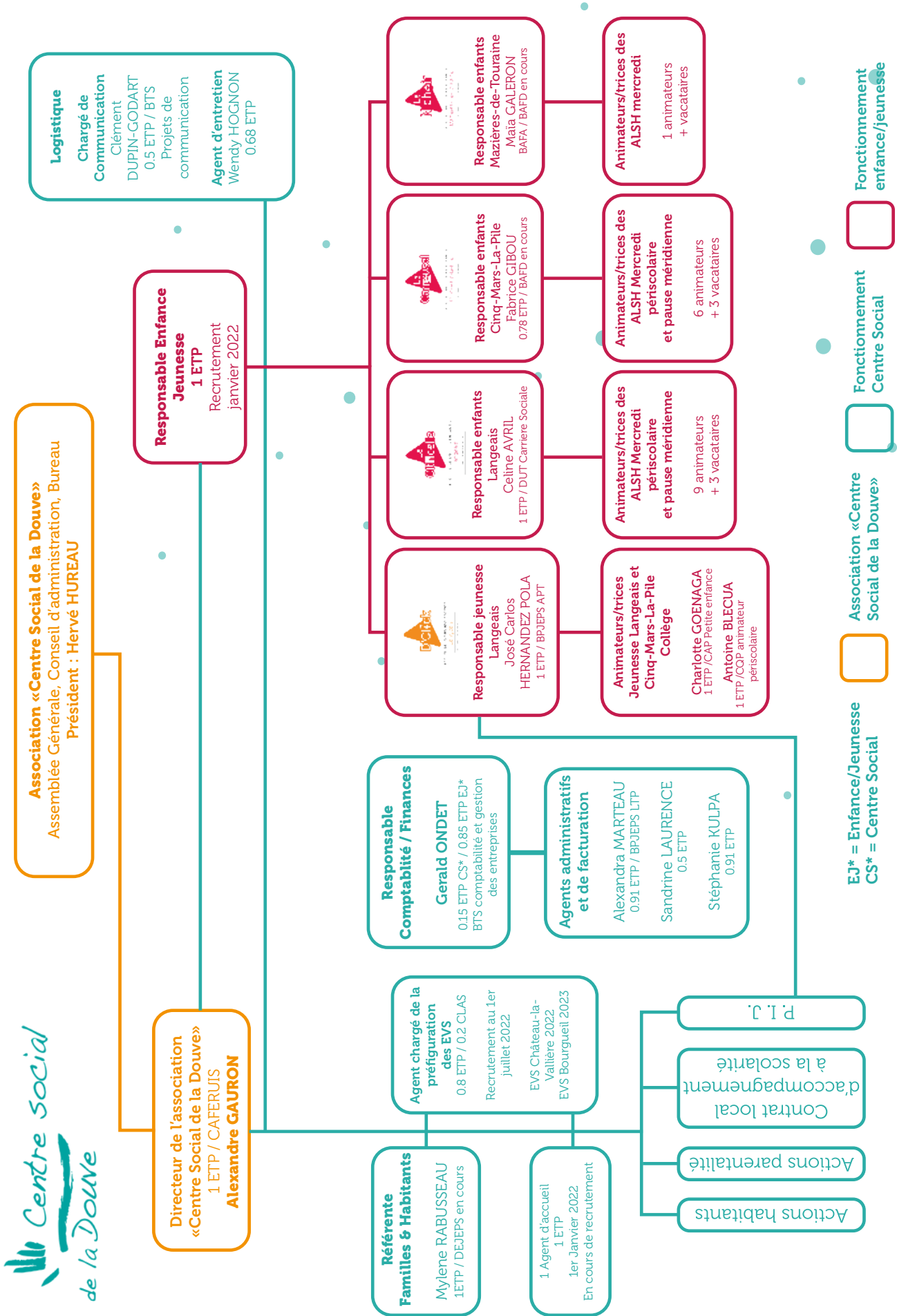
### ● Le Pilotage Animation Globale et Coordination (AGC) :

Il est assuré par Alexandre GAURON, directeur du Centre Social à hauteur d'un Equivalent Temps Plein (ETP). Il est titulaire du CAFERUIS, correspondant à un niveau de qualification de niveau II.

### ● Le Pilotage Animation Collective Famille (ACF) :

Il est assuré par Mylène RABUSSEAU, référente famille du Pôle Familles & Habitants du Centre Social à hauteur d'1 ETP à compter du 1er janvier 2022. Elle est titulaire d'un Baccalauréat Pro service en Milieu Rural, d'un BAFA, BAFD et d'une formation monitrice éducatrice. Elle est inscrite en formation préparant au DEJEPS, formation de niveau III qu'elle effectuera en alternance dès janvier 2022.

# 1.4 L'organigramme de l'association





## Personnel de l'association à compter du 01/01/2022

	Nom Prénom	Emploi	Date d'entrée	Qualification	ETP
<b>PILOTAGE</b>	GAURON Alexandre	Directeur Centre Social	19/01/2022	CAFERUIS	1 ETP CS
	ONDET Gérald	Responsable comptabilité/finances	03/08/1999	BTS Comptabilité et gestion des entreprises	1ETP dont 25% CS
	En prévision	Référent accueil Centre Social	A compter du 01/01/2022		1 ETP
	KULPA Stéphanie	Chargée de facturation	15/10/2005	Bac STT option action et communication administrative	0,9 ETP dont 5% CS
<b>ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES (ACF)</b>	RABUSSEAU Mylène	Référente familles	01/09/2020 sur ce poste	Bac Pro services en milieu rural, BAFA, BAFD et monitrice éducatrice. Formation DEJEPS en cours	1 ETP ECF
	En prévision	Animateur Centre Social	A compter du 01/07/2022		1 ETP 80% configuration des EVS, et 20% CLAS
<b>LOGISTIQUE</b>	DUPIN-GODARD Clément	Chargé de communication	16/10/2017	BTS étude et réalisation d'un projet de communication	0,5 ETP
	HOGNON Wendy	Chargée d'entretien + animatrice enfance	18/11/2021		1 ETP
<b>POLE ENFANCE JEUNESSE</b>	En cours	Responsable enfance jeunesse			1 ETP
	MARTEAU Alexandra	Chargée d'accueil	15/05/2018	BAFA, BPJEPS LTP	0,68 ETP
	En cours	Secrétaire comptable			1 ETP
	AVRIL Céline	Responsable enfance Langeais	15/02/2020	DUT Carrières Sociales	1 ETP
	PROUST Angelina	Animatrice enfance	27/08/2018	BAFA en cours	0,71 ETP
	LANGOIROUX Ludwig	Animateur enfance	26/08/2019		0,71 ETP
	GALERON Maïa	Animatrice enfance + Responsable enfance Mazières de Touraine	27/03/2017	BAFA BAFD en cours	0,76 ETP
	BRULON Kelly	Animatrice enfance	02/03/2020		0,71 ETP
	BRIENNE Manon	Animatrice enfance	02/09/2019	BAFA	0,71 ETP
	GUERIN Oriane	Animatrice enfance	26/08/2019	BAFA	0,71 ETP
	GIBOU Fabrice	Responsable enfance Cinq-Mars-La-Pile	01/11/2020	BAFA – BAFD et BPJEPS LTP en cours	0,76 ETP
	DUBREUIL Coline	Animatrice enfance	01/09/2019	BAFA BAFD en cours	0,71 ETP
	ALYATIM Raed	Animateur enfance	26/08/2019	CQP animateur périscolaire	0,71 ETP
	QUESSON Justine	Animatrice enfance	18/01/2021	BAFA en cours	0,71 ETP
	L'HONNEUR Clémence	Animatrice enfance	02/09/2019	BAFA	0,71 ETP
	HERNANDEZ POLA José	Responsable jeunesse	04/11/2020	PBJEPS APT	1 ETP
	GOENAGA Charlotte	Animatrice jeunesse		CAP petite enfance	1 ETP
	BLECUA Antoine	Animateur jeunesse	23/03/2028	CQP animateur périscolaire	1 ETP
	CHEVALLIER Jessica	Animatrice enfance	02/09/2021	CAP petite enfance	0,36 ETP
	BOILET Rémy	Animateur enfance	08/11/2021	Master MEEF	0,68 ETP
	LANGOIROUX Anaëlle	Animatrice enfance	08/11/2021		0,71 ETP
	JACQ Eliott	Animateur enfance	26/08/2021		0,65 ETP
	CHANTREAU Clémence	Animatrice enfance	15/03/2021	Bac technologique	0,71 ETP

## 1.5 Les locaux

Le siège de l'association est implanté sur la commune de Langeais, où la municipalité met à disposition des locaux, situés au 4 Place de la Douve.

### Au rez-de-chaussée

#### Hall d'accueil

Lors du précédent projet social (2018/2021), et en complément de ceux du rez-de-chaussée, l'association a pu bénéficier des locaux situés à l'étage du bâtiment, ce qui a permis de réaménager les bureaux administratifs des salariés à l'étage du bâtiment. Un travail conjoint a été mené avec les salariés et les administrateurs afin de proposer un accueil spécifique, permettant ainsi la confidentialité des publics accueillis.



Lorsque l'on rentre dans le Centre Social, le hall d'accueil assure la fonction de salle d'attente, on se saisit de cet espace de latence pour informer sur les différents secteurs de l'Association :

- Le Pôle Familles & Habitants
- Le pôle Enfance / Jeunesse

On y trouve également la programmation bimestrielle des actions à destination des familles ainsi qu'une boîte à livres où les habitants peuvent emprunter et déposer des livres.

#### Un bureau d'accueil

Ce bureau permet d'accueillir les habitants et les familles en toute confidentialité afin de les renseigner sur le pôle Enfance/Jeunesse et le Pôle Familles & Habitants mais également de les informer et de les orienter en fonction de leur demande.

Dans ce nouveau projet social, il sera dissocié l'accueil du Centre Social de l'accueil Enfance/Jeunesse avec le recrutement d'un agent d'accueil spécifique au Centre Social qui sera installé dans le hall d'accueil, permettant ainsi d'accueillir les familles et les habitants dès qu'ils ouvriront la porte du Centre Social.



## Les horaires d'ouvertures de l'accueil en période scolaire :

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Total
9h00-12h00	9h00-12h00	9h00-12h00	15h00-18h30	9h00-12h00	Amplitude ouverture <b>28h30</b>
15h00-18h30	15h00-18h30	15h00-18h30		15h00-17h30	

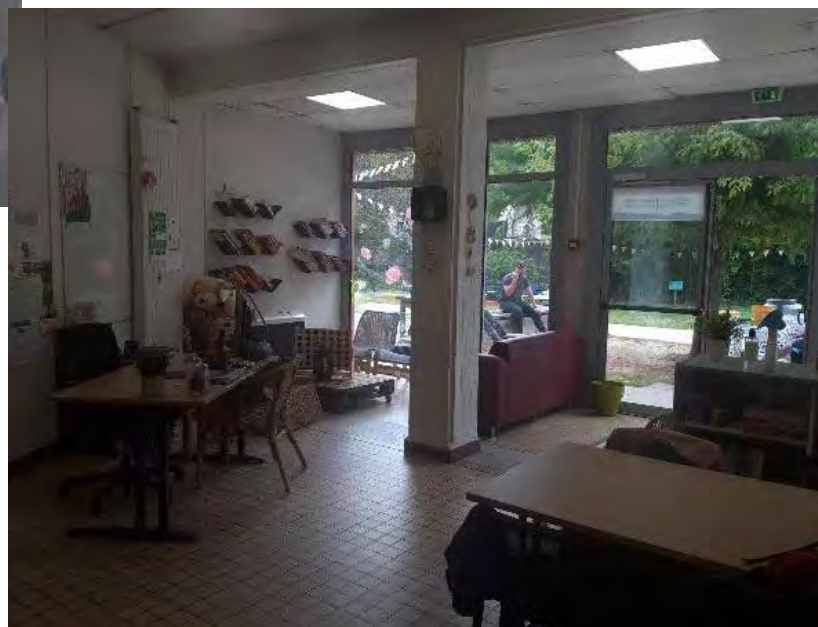
## Les horaires d'ouvertures de l'accueil en vacances scolaires :

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Total
10h00-12h00	10h00-12h00	10h00-12h00	15h00-17h00	10h00-12h00	Amplitude ouverture <b>18h00</b>
15h00-17h00	15h00-17h00	15h00-17h00		15h00-17h00	



### La salle du Pôle Familles & Habitants

Dans cette salle se trouve **le bureau de la référente famille**, agencée avec **différents espaces**: groupes de discussion, activités manuelles.... Cette salle donne accès vers l'extérieur ce qui permet de proposer des temps d'animations et de réunions avec les habitants dans cet espace agréable et convivial.





### Une salle dédiée au Point Information Jeunesse (PIJ)

Cette salle bénéficie d'une entrée spécifique dédiée, avec la mise à disposition d'un ordinateur ainsi que de la documentation sur différentes thématiques.



### Une salle polyvalente

Cette salle est mutualisée par les différents services de l'association. Elle est principalement utilisée par le pôle Jeunesse pour assurer l'accueil libre et l'accueil de loisirs mais également par



le Pôle Familles & Habitants pour des actions spécifiques comme les ateliers cuisine ou « Jouons avec les petits ». Cette salle est mise à disposition pour les associations et l'école élémentaire de Langeais qui utilise la cuisine.

Au rez-de-chaussée, on trouve également des sanitaires et un bureau permettant d'assurer des permanences individuelles comme par exemple la Mission Locale qui assure une permanence 1 fois par semaine dans nos locaux, l'association Lire et Dire...

A l'étage du bâtiment, se trouvent principalement les bureaux administratifs des salariés avec une salle de pause, des sanitaires et également une salle d'activité/réunion mais qui ne sont pas desservis par un ascenseur.

## 1.6 La fiche d'identité de l'équipement

**Nom de l'équipement :** Centre Social de la Douve

**Type de gestion :** Association

**Adresse :** 4 Place de la Douve, 37130 Langeais

**Numéro de téléphone :** 02.47.96.54.88

**Adresse mail :** accueil@ladouve.fr

**Nom, prénom du représentant légal :** Hervé HUREAU, Président de l'association

**Période de l'agrément CAF en cours :** 2018-2021

**Les responsables :**

- Hervé HUREAU , Président
- Alexandre GAURON,  
Directeur du Centre Social

**Référente Familles & Habitants :** Myléne RABUSSEAU

**Nombre d'adhérents :** à la date de dépôt du projet

- Familles : 960 pour l'ensemble des activités de l'Association

**Nombre d'habitants :** à la date de dépôt du projet

- de la commune : 9544 (Langeais, Cinq-Mars-La-Pile et Mazières-de-Touraine)
- de la zone d'influence : 33 294



# 02.

La méthodologie utilisée  
dans les étapes d'élaboration  
et de renouvellement du  
projet social 2022/2025

 **Projet  
Social** 

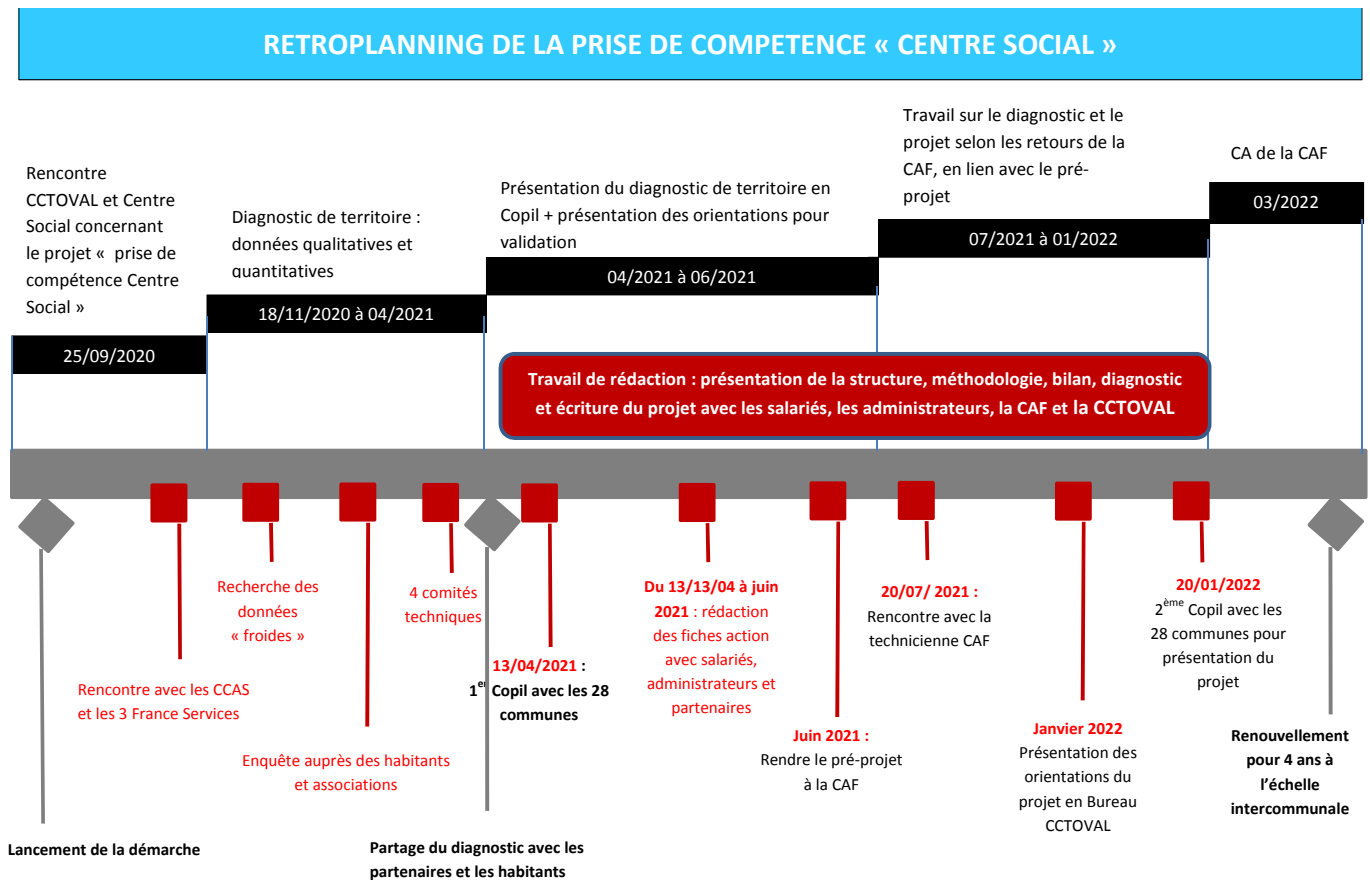
# 02.

Durant les années 2020 et 2021, les mouvements de personnel et la crise sanitaire, n'ont pas facilité la démarche de notre projet social.

Malgré ces circonstances, nous avons souhaité relever le défi proposé par la CCTOVAL c'est-à-dire **réaliser un diagnostic de territoire à l'échelle communautaire et rédiger le projet social qui en découle**. Nous nous sommes adaptés à cette situation inédite afin de maintenir un lien et partager avec

les habitants et les partenaires le diagnostic de territoire et de pouvoir malgré tout aller à la rencontre des habitants et des acteurs locaux présents sur l'ensemble de la Communauté de Communes TOVAL.

## 2.1 Présentation du rétroplanning



**Le lancement de la démarche de renouvellement** du futur projet social a débuté le **25 Septembre 2020**, lors d'une réunion dans les locaux de la CC TOVAL. **Hervé HUREAU, Président du Centre Social de la Douve, Xavier DUPONT, Président de la CC TOVAL, Mylène GODINEAU, Directrice du Centre Social de la Douve à l'époque, et de Renault VANDEWEGHE, Directeur Général des Services de la CCTOVAL** ont abordé la prise de compétence « Centre Social » par la Communauté de Communes à compter du 1er Janvier 2022.

Pour mener à bien ce travail de diagnostic territorial, nous avons dû découvrir ce nouveau territoire composé par 28 communes.

Dans un premier temps, il a été nécessaire d'effectuer un travail de recherche de données quantitatives, sollicitées ou recherchées auprès de :

- L'INSEE
- L'Agence d'Urbanisme de l'Agglomération de Tours
- Les données de la Caisse d'Allocations Familiales
- Les données de la CCTOVAL
- Les données des Missions Locales de Touraine et du Chinonais



D'autres partenaires ont également été sollicités, comme la MSA, les bailleurs sociaux présents sur le territoire TOVAL (Val Touraine Habitat – VTH et Touraine Logement), mais nous n'avons obtenu aucune réponse de leur part.

Les données qualitatives que nous avons pu recueillir des entretiens et des questionnaires lorsque nous sommes allés à la rencontre des habitants et des partenaires, nous permettent de nourrir également ce diagnostic territorial.

## 2.2 Des entretiens individuels avec les municipalités et les CCAS

Dans un premier temps, nous avons souhaité rencontrer les communes, notamment celles qui gèrent un Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) en présence de **Madame RIOCREUX** (1ere Vice-Présidente Services à la population), **Madame PITARD** (Responsable du Pôle Services à la population), **Monsieur HUREAU** (Président de l'association Centre Social de la Douve) et **Madame GODINEAU** (Directrice du Centre Social de l'époque), pour expliquer et présenter notre démarche de renouvellement d'agrément à une échelle intercommunale et également de présenter les missions d'un Centre Social.

- Jeudi 17 Décembre 2020 : **rencontre avec la municipalité de Château-la-Vallière**, en présence de **Monsieur GAUTHIER** (Maire de Château-la-Vallière), **Madame SALVANA** (Secrétaire de mairie)
- Jeudi 7 Janvier 2021 : **rencontre avec la municipalité de Langeais**, en présence de **Monsieur ROIRON** (Maire de Langeais), **Madame GUEDEZ** (Adjointe à la Solidarité et à la Santé), **Madame LEGEAY** (Responsable du CCAS)
- Lundi 18 Janvier 2021 : **rencontre avec la municipalité de Bourgueil**, en présence de **Monsieur BARANGER** (Maire de Bourgueil), **Madame TENDRON** (Adjointe en charge, notamment du CCAS), **Fabienne DICK** (Responsable du CCAS).
- Jeudi 11 Février 2021 : **rencontre avec la municipalité de Cinq-Mars-La-Pile**, en présence de **Madame POINTREAU** (Maire de Cinq-Mars-La-Pile), **Monsieur RATRON** (Adjoint Chargé des affaires sociales, personnes âgées, associations), **Monsieur FILIPPINI** (Directeur général des Services).

### Les objectifs attendus de ces entretiens :

- Recenser les forces, les faiblesses, les besoins du territoire, en complément du questionnaire envoyé par mail aux 28 communes.
- Se rencontrer, faire connaissance pour échanger et mieux co-construire le futur projet social 2022/2025.
- Commencer à impulser une démarche partenariale.
- Rassurer les communes ayant des CCAS pour expliquer les missions du Centre Social, et préciser qu'il s'agit d'un outil d'animation globale. Nous avons souhaité rassurer les municipalités en expliquant que cette démarche n'avait pas pour projet de récupérer les actions existantes mais que le Centre Social interviendrait en complémentarité en développant des projets et des politiques menées par les collectivités et les acteurs locaux.

## 2.3 Des entretiens individuels avec les professionnelles des France Services

Il y a 3 France Services présentes sur le territoire, gérées par la CCTOVAL. La CCTOVAL a souhaité que le réseau des France Services développé sur le territoire communautaire puisse développer un partenariat avec le Centre Social sur les volets accès aux services publics et accès aux droits. Nous avons souhaité rencontrer les professionnelles travaillant dans ces établissements, qui sont en lien direct avec la population.

Deux rendez-vous sur trois se sont fait en visioconférence, en raison du contexte sanitaire qui ne nous a pas permis de nous rencontrer physiquement.

- Mercredi 10 février 2021 : rendez-vous en présentiel avec **Madame OULDHOCINE** (Responsable de la France Services de Bourgueil), ce qui a permis à la directrice du Centre Social de la Douve de visiter la France Services de Bourgueil.
- Mardi 16 Février 2021 : rendez-vous en visioconférence avec **Madame DEZAUNAY** (Responsable France Services de Langeais).
- Mardi 23 février 2021 : rendez-vous en visioconférence avec **Madame SOULAS et Madame ROCHETTE** (Responsables de la France Services de Château la Vallière).

Les objectifs attendus de ces entretiens :

- Connaître le fonctionnement des 3 France services : les horaires, le public accueilli, les permanences qui ont lieu dans chaque France Services.
- Mieux se connaître en vue de développer un partenariat lors des 4 années à venir.
- Présenter les missions et les actions du Centre Social.
- Recenser les besoins des habitants venant dans les France Services et pour lesquels le Centre Social pourrait intervenir.

La situation sanitaire ne nous a pas permis de visiter la France Services de Château la Vallière. La France Services de Langeais se trouvant dans les locaux du CCAS de Langeais, nous avons eu l'occasion de la visiter lors de réunions partenariales.

## 2.4 Un questionnaire à destination des partenaires

En raison de la crise sanitaire, nous avons décidé de proposer des questionnaires aux partenaires institutionnels et associatifs du territoire.

Pour cela, nous avons dans un premier temps fait un état des lieux et répertorié les CCAS, les structures associatives (sportives, culturelles...), ainsi que les structures petite enfance/enfance et jeunesse présentes sur le territoire de la CCTOVAL.

Nous avons sollicité les municipalités pour qu'elles relaient le questionnaire destiné aux associations présentes sur leur commune. Certaines associations ne connaissant pas le Centre Social de la Douve, nous avons trouvé pertinent d'associer les communes dans cette diffusion car celles-ci sont les interlocutrices privilégiées des associations. Ce relai a également permis d'impliquer les communes dans cette démarche, aux côtés du Centre Social.

Concernant les structures petite enfance/enfance/jeunesse, nous avons eu le soutien du service petite enfance /enfance /jeunesse de la CCTOVAL pour relayer le questionnaire à l'ensemble des structures.

Nous avons eu :

- **52 réponses des associations et institutions**
- **8 réponses des municipalités et CCAS**
- **16 réponses des structures petite enfance/enfance/jeunesse**

Les questionnaires à destination des associations, des CCAS et des structures petite enfance/enfance/jeunesse, diffèrent légèrement car nous nous sommes adaptés en fonction du public qu'ils accueillent. L'ensemble des questionnaires a été diffusé par mail via un google form.

Les objectifs attendus concernant les réponses à ces questionnaires :

- Connaître les forces et les faiblesses sur les 4 bassins de vie déterminés.
- Savoir si les partenaires institutionnels et associatifs connaissent les missions d'un Centre Social et à qui il s'adresse.
- Recenser les actions existantes auprès des différents publics qu'ils accueillent.
- Recenser les besoins auxquels il n'y a pas de réponse pour savoir si cela peut entrer dans les missions et axes du futur projet social.
- Connaître les champs de compétences notamment des CCAS pour faire un état des lieux de l'existant.

## 2.5 Un questionnaire à destination des habitants

Le questionnaire à destination des habitants de la CCTOVAL, a été co-construit par les salariés et les administrateurs lors d'une commission au Centre Social le 18 novembre 2020.

Ce travail a permis de :

- Présenter la démarche de réécriture du projet social avec le rétroplanning aux salariés et aux administrateurs
- Elaborer ensemble le questionnaire à destination des habitants
- Recenser les lieux stratégiques concernant le « aller vers » pour la diffusion du questionnaire et la mobilisation de chaque personne sur ces temps.  
Ce questionnaire a été présenté au groupe de travail avec la CCTOVAL.

Pour le mode de diffusion du questionnaire à destination des habitants, il a été relayé via un Google Form :

- par mail, aux 3112 allocataires, via la CAF
- sur les réseaux sociaux du Centre Social, de la CCTOVAL et de certaines municipalités.
- par mail, aux adhérents.
- sur les marchés de Langeais et de Bourgueil après avoir demandé l'autorisation aux municipalités, compte tenu du contexte sanitaire.

Malgré la pandémie que nous traversons, il nous a semblé pertinent de proposer une démarche « aller vers » pour rencontrer les habitants de la CCTOVAL. Plusieurs salariés et administrateurs se sont mobilisés pour aller **sur les marchés, les gares et les sorties d'écoles** (Langeais, Château-la-Vallière, Bourgueil, ...)

Nous avons prévu d'aller à la rencontre des habitants, notamment sur les bassins de vie Savignéen et Castelvalérien, territoires où les habitants connaissent moins bien le Centre Social de la Douve, mais le confinement du mois de Mars 2021 ne nous a pas permis de nous rendre sur ces territoires. Nous aurions certainement eu davantage de réponses des habitants résidant sur ces 2 bassins de vie.

Lorsque nous sommes allés interroger les habitants sur l'espace public, cela nous a permis de mieux expliquer la démarche de renouvellement, les missions du Centre Social et de recenser les besoins des habitants.

### **Les objectifs attendus des questionnaires destinés aux habitants :**

- Sensibiliser et mobiliser les habitants sur la démarche de renouvellement du projet à une échelle intercommunale.
- Aller à la rencontre des habitants et savoir s'ils connaissent les missions d'un Centre Social et prendre le temps d'échanger à ce sujet.
- Recenser les besoins des habitants selon leur âge et la composition du foyer (action de lien social, action à destination des seniors, soutien sur le rôle de la fonction parentale...)
- Savoir si les habitants rencontrent des difficultés d'accès aux droits ou se sentent isolés par rapport à leur lieu de résidence.
- Connaître les disponibilités des habitants en vue de futures actions (en journée, soirée, week-end...)
- Connaître les moyens de communication qu'ils utilisent afin d'adapter notre méthode de communication.
- Savoir si les familles partent en vacances, et si non pourquoi ? Afin d'évaluer s'il serait intéressant de communiquer sur les dispositifs des départs en vacances proposés par la CAF.

### **● Au total, nous avons eu 433 réponses d'habitants.**

#### **Le nombre de réponses du questionnaire à destination des habitants selon les bassins de vie :**

24 réponses  
sur le bassin de vie  
**Castelvalérien**

54 réponses  
sur le bassin de vie  
**Savignéen**

259 réponses  
sur le bassin de vie  
**Langeaisien**

86 réponses  
sur le bassin de vie  
**Bourgueillois**

Une habitante bénévole s'est proposée pour saisir en ligne les questionnaires qui avaient été remplis en version papier, notamment lors de notre présence sur les marchés. Le dépouillement des questionnaires a été réalisé par une salariée du Centre Social et une bénévole.

## 2.6 Des comités techniques sur les différents bassins de vie

Nous avons souhaité proposer quatre comités techniques, afin de mobiliser le plus d'acteurs locaux présents dans chaque bassin de vie. Initialement, il était prévu de proposer chaque comité technique sur chaque bassin. Nous avons contacté les municipalités de Benais et de Château la Vallière afin qu'elles puissent nous mettre une salle à disposition. Avec la situation sanitaire, nous nous sommes adaptés et nous avons proposé 3 comités techniques en visioconférence. Malgré ces réunions en distanciel, les échanges ont pu se faire, grâce notamment avec des questions ouvertes permettant les échanges.

**Lors de ces temps de travaux collaboratifs et partagés avec les partenaires et les habitants, il était important :**

- d'échanger sur la répartition des bassins de vie pour savoir s'ils étaient d'accord avec notre proposition,
- de présenter les premiers éléments de diagnostic, notamment les données froides,
- d'échanger sur ces premiers éléments de constat,
- de susciter la prise de parole des participants via des questions ouvertes où chacun pouvait s'exprimer.

**Trois questions ouvertes ont été proposées aux participants afin de faciliter les échanges :**

- **Comment faire connaître le Centre Social, ses missions aux habitants et aux partenaires à l'échelle de la CCTOVAL ?**
- **Comment réussir à toucher les « invisibles », notamment les 16/25 ans et les personnes isolées non repérées ?**
- **Quelles actions, projets et événements pourraient être intéressants à mettre en place sur ce bassin de vie ?**

→ Mardi 9 Mars 2021 : seul comité technique qui a pu avoir lieu en présentiel au Centre Social de la Douve **10 participants**

→ Vendredi 26 Mars 2021 : **Comité technique** à destination des acteurs présents sur le bassin de vie **Bourgueillois**. Sur 40 invitations envoyées, il y avait **11 participants**.

→ Lundi 29 Mars 2021 : **Comité technique** en visioconférence à destination des acteurs présents sur le bassin de vie **Castelvalérien**. Sur 22 invitations envoyées, il y avait **8 participants**.

→ Mardi 30 Mars 2021 : **Comité technique** en visioconférence à destination des acteurs présents sur le bassin de vie **Langeaisien et Savignéen**. Sur 27 invitations envoyées, il y avait **11 participants**.

- **Au total 40 personnes ont participé aux comités techniques.**



Quelques photos du comité technique du 9 Mars 2021, au Centre Social de la Douve



## 2.7 Les comités de pilotage

Le comité de pilotage est un facteur clé dans la conduite de projets d'envergure. Il s'assure du bon déroulé des opérations en fonction des objectifs généraux et entretient une dynamique au sein des différents acteurs impliqués. Deux comités de pilotage ont été organisés pour la démarche de renouvellement du projet social 2022/2025. Les maires des 28 communes concernées, les techniciens CAF, CCTOVAL, DDCS ainsi que les membres de la commission « Projet Social du Centre Social de la Douve » constituent le COPIL du projet social.

**Le premier comité de pilotage** a eu lieu le **mardi 13 Avril 2021** et avait pour objectifs de :

- Rappeler ce qu'est un Centre Social, ses missions et qu'apporte-t-il sur un territoire ?
- Présenter la démarche de renouvellement et le rétroplanning
- Présenter les données quantitatives et qualitatives concernant le diagnostic de territoire.
- Choisir les orientations du futur projet social 2022/2025 en fonction des éléments du diagnostic présentés.



Les orientations choisies lors de ce comité de pilotage ont été les suivantes :

- Développer le Centre Social à une échelle intercommunale
- Accompagner et soutenir la jeunesse du territoire
- Accompagner et soutenir les familles dans leurs rôles de parents
- Développer et/ou consolider le maillage partenarial
- Favoriser l'accès aux droits et à l'information

**Le deuxième comité de pilotage** prévu initialement le **mardi 19 Octobre 2021** avait pour objectifs de présenter à l'ensemble des 28 communes les fiches actions du nouveau projet social, selon les axes arrêtés lors du premier COPIL. Il a été décalé en janvier 2022.

# 03.

## LE BILAN DU PROJET SOCIAL 2018/2021

 **Projet  
Social** 

# 03.

Le bilan a été réalisé par les salariés et administrateurs lors d'une réunion de travail à cet effet, en date du 9 Février 2021.

## Rappel des objectifs généraux du projet social 2018 - 2021 :

- Améliorer la visibilité du Centre Social et de ses actions sur le territoire
- Développer le lieu et la fonction accueil
- Renforcer l'Animation Collective Familles
- Faire vivre le projet social

## Voici quelques définitions pour bien comprendre le rôle/niveau des différents objectifs :

**Les objectifs généraux** permettent de définir quels sont les buts et les intentions que l'on donne au projet, les effets attendus ainsi que les limites du projet. Ils ne sont jamais directement atteints ou mesurables.

**Les objectifs intermédiaires** ont pour but de préciser les étapes qui vont permettre d'atteindre les objectifs généraux.

**Les objectifs opérationnels** sont directement mesurables et chaque objectif opérationnel correspond à une action concrète et précise. Ils définissent les actions que l'on doit mettre en place pour répondre aux objectifs intermédiaires. Chaque objectif intermédiaire peut correspondre à un ou plusieurs objectifs opérationnels.

**Groupe de travail avec les administrateurs, salariés et habitants lors du bilan le 9 Février 2021, au Centre Social de la Douve**

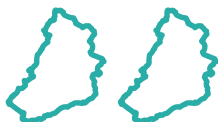




Lors de la réalisation du bilan, nous avons choisi collectivement de mettre des émoticônes permettant une lecture plus compréhensible.



**Objectif atteint**



**Objectif partiellement atteint**



**Objectif non atteint**

### 3.1 Améliorer la visibilité du Centre Social et de ses actions sur le territoire

#### A. Faciliter l'identification du Centre Social et de ses actions sur le territoire


<p><b>Trouver un nom pour le Centre Social</b></p>		<p><b>Des éléments de bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un questionnaire sur le choix d'un nouveau nom a été envoyé aux habitants. Sur 110 retours de questionnaires, il y a eu 57,8% de réponses des adhérents, 34,9% de réponses des non adhérents et 7,3% de réponses des partenaires.</li> <li>• 54,6% trouvent que le nom « Centre Social » n'est pas pertinent contre 42,6%</li> <li>• Les mots que les habitants associeraient au Centre Social sont Socio-éducatif (39,1%), Animation (29,9%), Pour tous (24,1%), De vie (17,2%)</li> <li>• « Espace » est proposé comme lieu où il se passe quelque chose, il a été choisi à 66%.</li> </ul>
--	--	--

**Les perspectives :**

Poursuivre la démarche d'un nouveau nom, car non finalisée. Le nom choisi à l'issue du travail de la commission «Espace d'Animation de la Douve» a suscité des divergences d'opinion en interne, et mérite d'être aujourd'hui retravaillé en tenant compte des deux champs d'activité de la structure : secteur Enfance Jeunesse / Centre Social Familles & Habitants.

**1 nom pour l'association avec 2 pôles bien distincts (Enfance/jeunesse et Familles/Habitants, et 1 nom pour le Centre Social)**


Il faudra prendre en compte que le Centre Social interviendra à l'échelle de la CCTOVAL

<p><b>Créer une commission pour améliorer la visibilité du Centre Social</b></p>		<p><b>Des éléments de bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une commission « communication » a été créée afin de travailler sur la visibilité du Centre Social.</li> <li>• Création d'un livret pour les administrateurs mis à jour chaque année.</li> <li>• Signalétique extérieure sur les portes du Centre Social.</li> <li>• Création de Kakémono utilisé lors des manifestations extérieures.</li> <li>• Impression de cartes de visite pour les salariés afin d'être mieux visibles pour les habitants et les partenaires.</li> </ul>
--	---	--

**Les perspectives :**

Cette commission est à poursuivre avec la présence des salariés, des administrateurs, des habitants et des partenaires du territoire car le Centre Social va devoir être visible à l'échelle intercommunale.

En 2021 la commission, réunie à deux reprises, le 2 Mars 2021 et le 8 Juin 2021, durant lesquelles il a été principalement abordé la fonction « accueil » du Centre Social

<p><b>Créer une plaquette (intemporelle) de présentation de la structure</b></p>		<p><b>Des éléments de bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaquette générale de l'association créée en 2018.</li> <li>• Une programmation des Actions Collectives Familles sort tous les 2 mois. Elle est affichée au Centre Social, dans les ALSH, envoyée par mail aux adhérents et partagée sur les réseaux sociaux.</li> <li>• Diffusion de la programmation sur la page Facebook du CS et sur le site Internet.</li> <li>• Constat sur le nombre de plaquettes de l'association qui diminue dans les salles d'attente des médecins.</li> <li>• Outils de communication utilisés lors du forum des associations de Langeais auquel le Centre Social participe chaque année.</li> </ul>
--	---	---

**Les perspectives :**

A poursuivre, sous réserve de réaliser en amont une procédure pour la diffusion de la plaquette des Actions Collectives Familles en tenant compte des points suivants :

- Envoi par mail aux adhérents
- Relais sur les Facebook et sites internet des municipalités et de la CCTOVAL
- Déposer les supports de communication dans les salles d'attente des médecins et commerces de proximité

- Envoi d'un mail aux adhérents en fin de semaine pour rappel des Actions Collectives Familles à venir
- Définir qui envoie les informations aux municipalités pour diffusion sur les panneaux lumineux
- Valorisation des actions dans les bulletins municipaux, communautaires et la Nouvelle République

**Mettre à jour le site internet et assurer l'actualisation des données**



**Des éléments de bilan :**

- Création d'un site Internet en 2018 ainsi qu'une page Facebook.
- 850 abonnés à la page Facebook du Centre Social.
- Recrutement d'un chargé de communication à mi-temps (2 jours/semaine)
- Réorganisation de la page Facebook de l'association et mise en place d'une procédure en interne pour communiquer sur les réseaux sociaux

**Les perspectives :**

A poursuivre mais attention tous les adhérents ou les habitants n'ont pas forcément une page Facebook il faut donc veiller aux différents supports de communication et aux différents vecteurs de diffusion.

**Une meilleure visibilité des actions proposées par l'association, ainsi que celles inhérentes au Projet Social intercommunal.**



**Contribuer  
aux grandes  
manifestations  
du territoire**




**Des éléments de bilan :**


- Construction avec la municipalité et les associations de parents d'élèves du projet Carnaval sur Langeais.
- Participation active du Pôle Jeunesse sur le Téléthon à Cinq-Mars-La-Pile (co-financement de projet jeunes).
- Co-construction du projet « Cultivons nos énergies citoyennes » à Planchoury en 2018 et à Langeais en octobre 2020. Co-construction avec les associations locales

**Les perspectives :**


Présence du Secteur Jeunesse de l'Association, en lien avec les autres animateurs Jeunesse du Territoire à certaines manifestations annuelles (carnaval, téléthon,...) sur les différentes communes du territoire permettant d'échanger, de rencontrer des familles, des jeunes et de valoriser leurs projets .

## B. Initier une veille sociale sur le territoire

<p><b>Rendre le Centre Social «animateur de réseau»</b></p>		<p><b>Des éléments de bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mise en place d'un <b>café partenaires 1 fois par mois</b> avec la France Services de Langeais, le CCAS, la MDS, la CCTOVAL, la Croix Rouge et le Centre Social depuis 2020 sur le bassin de vie Langeaisien.</li><li>• <b>Maintien des «Petits Déj' de la Douve»</b> un vendredi par mois. Initialement 1 vendredi/mois (Pôle Ressources, intervenante de l'association Familles Rurales, Maison Départementale des Solidarités,...) puis 1 mardi/mois car certains professionnels ne pouvaient pas se libérer le vendredi matin. Lors d'un petit dej' en septembre 2020, le Centre Social de la Douve a invité le Centre Social de Bléré afin d'échanger sur le réseau « baby sitting » qu'il a mis en place sur son territoire.</li></ul>
<p><b>Les perspectives :</b></p> <p>Prévoir des rencontres avec un ordre du jour, une présentation d'un dispositif, d'une action ou d'une structure en ciblant les partenaires à inviter. Il serait pertinent d'associer les CCAS de la CCTOVAL dans le cadre du nouveau projet social. Ces temps permettent de transmettre des informations mais également de pouvoir travailler conjointement sur des problématiques repérées ensemble. Ces réunions permettent une meilleure connaissance sur les missions de chacun et donc une possibilité de travailler en partenariat.</p> <p>Mieux connaître les partenaires permet de mieux orienter ou de faire le lien avec les partenaires concernés.</p> <p>Coordination du REAAP dans le projet social 2022/2025</p>		

<p><b>Créer une cartographie des structures et dispositifs existants sur le territoire</b></p>		<p><b>Des éléments de bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un travail en partenariat non abouti. Plusieurs mouvements de personnel en interne ont freiné ce projet..</li> </ul>
<p><b>Les perspectives :</b></p> <p>Pouvoir mieux travailler sur les 4 prochaines années avec les partenaires locaux institutionnels, associatifs et développer le travail en réseau.</p>		

## C. Être acteur du développement social du territoire

<p><b>Créer un Point Information Jeunesse</b></p> <p><b>Prévoir une inauguration</b></p>		<p><b>Des éléments de bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboration d'un dossier pour la création du PIJ en concertation avec le CRIJ et la DDCS. Ouverture du PIJ en Mars 2018 avec un lieu dédié à cette mission. Formation du responsable Jeunesse Aurélien THEBAULT du 5 au 9 Novembre 2018 au CRIJ (formation obligatoire)</li> <li>• Formation faite en 2021 pour le nouveau responsable jeunesse José HERNANDEZ POLA. Les horaires d'ouvertures ont été revus en 2021 avec l'arrivée du nouveau responsable jeunesse afin de mieux répondre aux besoins des jeunes lorsqu'ils ne sont pas au collège.</li> <li>• Création d'un kakémono avec les informations du PIJ pour mieux le rendre visible</li> </ul>
<p><b>Les perspectives :</b></p> <p>Le PIJ n'est pas assez connu. Il faudrait communiquer davantage sur son existence et ses missions pour le rendre visible à l'échelle de la CCTOVAL et sur les différents secteurs. Il faut également expliquer ses missions aux partenaires car il s'agit d'un des outils facilitant l'orientation (par exemple, le présenter aux travailleurs sociaux de la MDS, aux professionnels des Missions Locales)</p> <p>Un lien étroit est à prévoir avec les Missions Locales et le Truck Ados afin de pouvoir créer un partenariat. Depuis Juin 2021, la Mission Locale de Touraine tient une permanence 1 fois par semaine dans les locaux du Centre Social de la Douve.</p>		

**Prendre contact avec les municipalités et les collèges du territoire afin de pouvoir proposer des actions**



**Des éléments de bilan :**


- Convention avec le collège de Langeais afin que les animateurs jeunesse interviennent 2 fois par semaine sur la pause méridienne au Foyer Socio-Educatif ce qui permet de rencontrer les jeunes et communiquer sur les accueils libres du Centre Social, D'Click et le PIJ.
- Le service jeunesse de l'association « Centre Social de la Douve » transmet les plaquettes du PIJ à l'animateur du Truck Ados afin qu'il communique sur celui-ci.
- Réponse à l'appel à projet « Récital » 2021 en partenariat avec le collège et le Planning Familial.
- Lien avec les municipalités pour être présent sur l'espace public : projet beach sur Cinq-Mars-La-Pile, projet guinguette sur Langeais, présence régulière sur le marché de Langeais pour aller à la rencontre des habitants, actions sous les halles...

**Les perspectives :**

Poursuivre le travail en partenariat avec les collèges, les municipalités du Territoire et les services «Jeunesse» de la CCTOVAL.

## 3.2 Développer le lieu et la fonction accueil

### A. Améliorer la qualité globale d'accueil

<p><b>Revoir la signalétique interne menant à l'accueil</b></p>		<p><b>Des éléments de bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Création d'une commission « communication » pour travailler sur la nature, la forme et l'emplacement des indications et de la localisation de l'accueil.</li><li>• Une modification des horaires de l'accueil a été proposée pendant ces 4 années car il y avait plusieurs temps de fermeture. Actuellement il y a une amplitude horaire plus longue le soir pour permettre aux familles de venir au Centre Social.</li><li>• Une signalétique sur les portes du PIJ et de l'entrée du Centre Social a été posée.</li></ul>
<p><b>Les perspectives :</b></p> <p>Poursuivre la réflexion dans la commission « accueil » pour savoir si les horaires sont toujours adaptés car l'accueil ouvre à 15h00 et quand il y a des réunions avec des partenaires il n'y a pas d'accueil, ni d'orientation. Idem quand des familles ou des partenaires téléphonent entre 14h00 et 15h00 ; ces derniers tombent sur le répondeur.</p> <p>Poursuivre la réflexion sur l'entrée et l'accueil du Centre Social en fonction de nos locaux.</p> <p>L'entrée du PIJ est d'un côté, l'entrée principale d'un autre côté. Peut-il en être autrement et n'y avoir qu'une seule entrée ?</p>		



**Réorganiser  
les espaces  
du Centre  
Social dans  
une logique  
de convivialité  
et de  
confidentialité**



**Des éléments de bilan :**

- Il y a eu une réflexion sur la réorganisation des locaux, suite à l'attribution des pièces de l'étage laissées vacantes suite au départ de l'École de Musique, locaux mis à disposition par la Mairie de Langeais depuis octobre 2017.
- L'accueil a été déplacé et réorganisé dans l'ancien bureau de direction du rez-de-chaussée. D'un local accueillant plusieurs bureaux (comptable, responsable enfance, accueil), ce nouveau lieu est désormais à l'usage unique de l'accueil afin d'assurer plus de confidentialité.
- L'achat de mobiliers (fauteuils, table basse, ...) a été effectué pour le rendre plus chaleureux.

**Les perspectives :**

Poursuivre la réflexion sur l'accueil et les espaces (salle d'attente, premier accueil pour information/orientation...). Lorsque l'on entre dans le hall du Centre Social, cet endroit est vide, manque de signalétique, et est peu propice à générer de la convivialité étant donné que le bureau d'accueil se trouve plus loin. Certains partenaires ou familles ne vont pas jusqu'au bureau d'accueil.

Un début de travail a été engagé mais stoppé : volonté d'une mise en place d'une caméra pour visualiser les entrées et sorties mais cet aménagement n'a pas abouti.

En réalité il existe 2 accueils différents qu'il faudrait dissocier :

- Un accueil qui correspond aux inscriptions/annulations du Pôle Enfance/Jeunesse (téléphone/mail/passage physique...) avec un projet d'acquisition d'un logiciel qui devrait « désengorger l'accueil »
- Un accueil Centre Social qu'il faut développer en fonction des missions précisées dans le nouveau projet social, déployé sur l'ensemble du territoire.
- Une commission « accueil », créée au cours de l'année 2021 va permettre de réfléchir à la localisation des divers lieux d'accueil du Centre Social sur le territoire de la CCTOVAL, en abordant l'itinérance de cette fonction.

**Organiser les conditions de recueil des paroles d'habitants**



**Des éléments de bilan :**

- Il y a eu 2 questionnaires fin 2019 à destination des habitants.
- Plusieurs actions « porteur de parole » ou présence avec une exposition sur le marché de Langeais en juillet 2020 et Janvier 2021.
- Présence des administrateurs et salariés dans le cadre de la démarche de renouvellement du projet social concernant la diffusion des questionnaires sur l'espace public
- Pendant l'été, plusieurs actions « aller vers » sur l'espace public de Langeais et Cinq-Mars-la Pile ont permis d'aller à la rencontre des habitants via des jeux géants, avec la présence des associations « Livre passerelle », « Couleur Sauvage », « Biodiversity »... qui ont permis d'échanger avec les habitants et d'être en veille sur leurs besoins.

**Les perspectives :**

Ces temps « aller vers » sont importants pour mieux rendre visibles les actions et les missions du Centre Social. Sur ces instances, il est parfois plus facile de sensibiliser au bénévolat ou d'échanger sur les actions proposées ou encore recenser les envies et besoins des habitants. Ces actions sont à poursuivre car il y a toujours une méconnaissance sur ce qu'est un Centre Social ? ses missions ? les projets...

Proposition : Placer un tableau d'expression dans le hall afin que les habitants puissent proposer des idées, mais cela devra être accompagné par les professionnels du Centre Social comme par exemple l'agent d'accueil de la structure.

**Organiser  
un recueil  
statistique des  
demandes des  
personnes qui  
s'adressent à  
l'accueil**



**Des éléments de bilan :**

- Mise en place d'un cahier de bord à remplir par les agents d'accueil. Cela a débuté, mais n'a pas encore abouti en raison du manque de temps et de personnel sur la mission.
- A ce jour, nous avons peu de visibilité sur les personnes qui passent la porte du Centre Social de la Douve, ni de celles qui téléphonent.



**Les perspectives :**

Créer un nouvel outil adapté aux personnes en charge de l'accueil afin d'avoir des indicateurs sur les demandes des habitants. Il s'agit d'un document de suivi, préalable nécessaire à l'évaluation du dispositif par rapport aux besoins des habitants.

Il serait intéressant de travailler sur l'implication et la participation des habitants et des bénévoles comme par exemple un recensement des savoirs à partager et une mise en lien entre les habitants.


Une veille est à avoir dans les différents accueils de l'association pour connaître les savoirs des habitants afin de les valoriser via un accompagnement par les agents d'accueil ou la référente famille.

## B. Développer une posture d'accueil adapté


<p><b>Être dans l'écoute active, le non-jugement et la bienveillance</b></p>		<p><b>Des éléments de bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formation à une "écoute active" des 2 salariées en charge de l'accueil du 9 au 11 octobre 2018. Technique d'expression pour le téléphone, sophrologie pour apprendre des exercices de respiration afin de canaliser le stress.</li><li>• Rencontre avec le Centre Social de Chinon sur l'organisation et les missions de la personne en charge de l'accueil du Centre Social CLAAC et la gestion des inscriptions concernant l'ALSH.</li></ul>
<p><b>Les perspectives :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Proposer régulièrement aux salariés des formations sur la notion d'accueil.</li><li>• Poursuivre les rencontres avec les centres sociaux d'Indre-et-Loire et des départements voisins sur la notion "accueil".</li><li>• Recruter une personne formée pour assurer spécifiquement la mission d'accueil du Centre Social.</li></ul>		
<p><b>Être en capacité d'informer et d'orienter le public</b></p>		<p><b>Des éléments de bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Actuellement l'accueil est consacré en grande partie aux inscriptions et annulations du Pôle Enfance/Jeunesse.</li></ul>
<p><b>Les perspectives :</b></p> <p>Recruter une personne ayant la connaissance du travail social et le sens du service pour assurer cette fonction primordiale « d'accueil » de la structure « Centre Social ».</p> <p>La commission « accueil » créée en 2021 a permis de réfléchir et de repositionner cette fonction au cœur du nouveau projet social, à savoir dans plusieurs lieux du territoire de la CCTOVAL pour les 4 années à venir.</p>		

## 3.3 Renforcer l'Animation Collective Famille

### A. Favoriser les liens intergénérationnels

<p><b>Mettre en place des activités communes entre l'ALSH, le Pôle Famille et l'EHPAD</b></p>		<p><b>Des éléments de bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Un mercredi par mois les enfants de l'ALSH se rendaient à l'EHPAD (précédent site situé près du Centre Social) : atelier cuisine, jeu de société... Arrêt de l'action suite à la nouvelle localisation de l'EHPAD car moins pratique pour s'y rendre avec les enfants des ALSH. Cette action était appréciée par les enfants et les seniors car cela permettait à la référente famille de créer des échanges intergénérationnels.</li><li>• Pendant près de deux années, l'activité chorale du Pôle Familles et Habitants a effectué des représentations au sein de l'EHPAD.</li></ul>
<p><b>Les perspectives :</b></p> <p>A ce jour, il n'y a pas de demande des habitants pour reconduire l'activité chorale en raison de la pandémie. Il faudra donc voir si ces actions pourront être reconduites ou non selon les protocoles.</p>		

## B. Favoriser la rencontre et les échanges entre pairs

<p><b>Soutenir les parents dans leur rôle</b></p>		<p><b>Des éléments de bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'action « Paren'thème » a lieu environ 1 fois par mois avec la présence d'une Conseillère conjugale et familiale sur des thématiques repérées par la référente famille répondant aux demandes des familles<ul style="list-style-type: none"><li>« Être parent et travailler, comment on gère ? »</li><li>« Entre ennui et sur-stimulation, quel juste milieu pour nos enfants » ?</li><li>« Estime de soi des parents face à leur scolarité »</li><li>« Gérer les rivalités dans la fratrie »</li><li>« Pause détente entre parents »</li></ul></li><li>• Les parents des enfants inscrits au CLAS sont invités à participer à cette action.</li><li>• Il y a entre 5 et 13 participants lors de chaque séance. Séance alternée sur Langeais et CMLP Suite, au paren'thème, certaines familles ont pris des rendez-vous individuels avec la conseillère conjugale et familiale.</li></ul>
<p><b>Les perspectives :</b></p> <p>Les parents sont en demande pour maintenir ces échanges avec une professionnelle : à conserver pour le nouveau projet sur l'ensemble du territoire. Il y a une demande des familles sur une thématique concernant le « harcèlement ».</p>		

**Développer  
des actions  
partenariales  
autour de la  
parentalité  
(REAAP)**



**Des éléments de bilan :**

- Le Centre Social répond aux Appels à Projets de la CAF concernant la Quinzaine de la parentalité.
- En 2018, il a été proposé une conférence « motivation et estime de soi à l'adolescence », un café parents sur « comment réaliser un petit déjeuner équilibré », atelier parents/enfants « initiation aux gestes qui sauvent », ciné débat « la puberté et les changements à l'adolescence ».
- En 2021, le Centre Social a répondu à l'appel à projet sur le thème de la séparation. Ces actions ont été conjointement mises en place avec les associations de parents d'élèves.

**Les perspectives :**

Lors du nouveau projet social 2022/2025 la coordination du REAAP sera confiée au Centre Social de la Douve par la CCTOVAL pour une intervention à l'échelle communautaire. La référente famille du Centre Social sera en charge de cette action.

**Encourager  
la relation  
parents/enfants  
par le biais  
du partage  
d'activités**



**Des éléments de bilan :**

● **« Le CLAS »**

En 2018/2019, Mylene R. référente du CLAS le lundi/mardi et jeudi. Entre 18 et 21 enfants différents ont été accompagnés. Mise en place également d'un groupe « Mots pour maux ».

En 2019 entre 12 à 16 enfants + 2 bénévoles et 1 service civique.

En 2019/2020 : 8 enfants touchés lundi et jeudi avec 2 bénévoles

En 2020/2021 : le CLAS avait lieu les lundi et jeudi : 17 enfants différents y étaient inscrits.

Plusieurs conférences sur le rôle parental, ateliers d'expression, maintenir le lien parental par le jeu via des matinées « jeu en famille » appréciées et attendues par les familles

- **« Jouons avec les petits »** est une action pilotée par le CD 37 en présence de la référente famille et des PEP 37. Séances proposées à Langeais et Cinq-Mars-La-Pile 1 fois par mois  
Environ 15 personnes à chaque séance.

- **Les sorties familles** : Plusieurs sorties parents-enfants ont eu lieu pendant ces 4 années : balade à cheval, visite de la NR, visite de la caserne des pompiers, sorties en forêt,...

- Depuis septembre 2020 des **« Mom'en famille »** sont proposés les mercredis, samedis. La référente famille est en veille sur les besoins et envies des familles mais également en veille sur le partage de savoirs afin que certains habitants puissent animer ou co-animer certains ateliers (ex : activité manuelle, atelier cuisine...). Forte demande des familles, notamment sur les mercredis, samedi et vacances scolaires

**Les perspectives :**

Pour le CLAS :

Au sein du territoire de la CCTOVAL il y a d'autres CLAS :

- Un CLAS élémentaire à Bourgueil, non-reconduit pour la période 2021–2022 ;
- Celui de Villiers-au-Bouin n'est pas reconduit pour l'année 2021/2022. Maintenir le lien avec les familles de ce secteur sous le même format, ou bien sous une forme différente.



- Maintenir le CLAS élémentaire à Langeais et voir pour développer un CLAS à Cinq-Mars-La-Pile et Mazières de Touraine. Réfléchir à la mise en place d'un CLAS collège. Relancer la recherche de bénévoles sur le CLAS.

Il est à souligner que le CLAS n'entrera pas dans le champ du Centre Social mais sera dans la relation avec les villes concernées.

**Pour les autres actions :**

Selon le diagnostic de territoire les actions comme « Jouons avec les petits », les Mom'en familles et les sorties pourraient être proposées sur les 4 bassins de vie de la CCTOVAL car cela permettra de rencontrer les familles, d'échanger tout en développant un lien de partage avec son enfant. Ces actions sont à maintenir car il s'agit de réels moments d'échanges entre les parents eux-mêmes et entre la référente famille et les familles.

**Développer les liens entre les actions familles et les accueils de loisirs**




**Des éléments de bilan :**


- Plusieurs actions comme la veillée d' Halloween, les Chasses aux trésors ou encore les veillées sur Langeais et Cinq-Mars-La-Pile ont pu être organisées durant ces 4 années soit au sein du Centre Social, soit au sein des ALSH ou encore en extérieur sur la voie publique.
- Veillée jeux en familles sur les ALSH de Cinq-Mars-La-Pile.
- Ces actions sont appréciées et attendues par les familles mais les habitants sont davantage dans un rôle de consommateur que dans celui d'acteur.


**Les perspectives :**


Comment amener les habitants du statut de consommateur à celui d'acteur ?  
 Il est important de sensibiliser les professionnels du pôle enfance/jeunesse qui sont au contact des familles afin de pouvoir être en veille sur les actions que souhaiteraient ces dernières.  
 Communiquer sur les actions du Pôle Familles et Habitants et ainsi pouvoir construire des projets en transversalité entre les pôles Enfance/Jeunesse et Familles/Habitants.

<p><b>Mettre en place une commission de consultation des parents menée conjointement par les professionnels des différents secteurs</b></p>		<p><b>Des éléments de bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'une commission en 2020 pour les appels à projets parentalité pour échanger et élaborer les actions ensemble. Pour le moment seuls les parents des associations de parents d'élèves se sont impliqués.</li> <li>• Création d'une commission « inscription/facturation » en 2021 concernant l'acquisition d'un nouveau logiciel d'inscription en ligne. Le Centre Social a piloté ce travail de concertation avec les associations de parents d'élèves afin de répondre au mieux aux besoins des adhérents et de les associer sur les modifications du règlement intérieur.</li> <li>• Une commission « goûter » a été mise en place en 2021 sur le pôle Enfance/jeunesse pour aborder la notion des gouters et de leur composition.</li> </ul>
<p><b>Les perspectives :</b></p> <p>Il est important d'associer les adhérents et les habitants dans les différentes commissions.</p> <p>Cette vision globale permettra ainsi de mieux prendre en compte les attentes et les besoins des habitants de l'ensemble du territoire.</p>		

## C. Favoriser l'accès aux droits et à l'information

<p><b>Renforcer les actions menées en partenariat</b></p>		<p><b>Des éléments de bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Invitation de nouvelles structures aux «Petits Déj' de la Douve» : venue du Centre Social de Bléré pour échanger sur le réseau baby sitting mis en place par ce dernier. Lien avec le CLAAC de Chinon pour l'interconnaissance.</li><li>• Café « partenaires » depuis septembre 2020 avec la participation du CCAS de Langeais, la France services de Langeais, la Maison de la Solidarité (MDS), Inter Travail Service, la Croix Rouge. Lors d'une de ces réunions il a été évoqué la mise en place d'un transport vers l'épicerie sociale par la référente famille, cela permet de rencontrer de nouveaux habitants et de créer du lien. Les thématiques de la jeunesse et de la mobilité sont les sujets abordés.</li><li>• Première intervention du bus numérique à Langeais le 9.10.2020 avec l'objectif de proposer des ateliers numériques pour les seniors en partenariat avec l'ASEPT</li><li>• Participation à l'action « Cultivons nos Energies Citoyennes ».</li></ul>
<p><b>Les perspectives :</b></p> <p>Mieux se connaître pour mieux travailler ensemble et construire des actions à l'échelle intercommunale pour les 4 années à venir.</p>		

<p><b>Encourager les permanences des associations dans les locaux du Centre Social</b></p>		<p><b>Des éléments de bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permanence du Planning Familial 1 fois par mois le mercredi dans les locaux du Centre Social, en raison de la présence des jeunes, mise à disposition d'un bureau à disposition des associations pour les rendez-vous individuels du Planning Familial.</li> <li>• Permanence de l'Association Lire et Dire au sein du Centre Social avant la période covid 19.</li> <li>• Permanence de la Mission Locale de Touraine tous les mercredis dans les locaux du Centre Social</li> <li>• L'école de Langeais (classe ULYSS) utilise la cuisine du Centre Social.</li> <li>• L'association de parents d'élèves réserve une salle pour leurs réunions.</li> </ul>
<p><b>Les perspectives :</b></p> <p>Prévoir un bilan avec le Planning Familial. Ne serait-il pas judicieux de proposer des thématiques à aborder dans le cadre de leurs permanences.</p> <p>Cette extension est à envisager à l'échelle intercommunale.</p>		

<p><b>Mettre en place des permanences d'accès aux droits dans différentes communes du nord du territoire</b></p>		<p><b>Des éléments de bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'aide aux démarches et les accompagnements individuels ont eu lieu seulement sur le bassin de vie de Langeais par la référente famille. Celle-ci peut accompagner une famille dans les démarches individuelles ou encore orienter et faire le lien avec les partenaires locaux.</li> <li>• Les accompagnements individuels ont permis à certaines familles de venir sur les actions collectives</li> </ul>
<p><b>Les perspectives :</b></p> <p>Il y a 3 France services sur le territoire TOVAL, situées sur les communes de Langeais, Bourgueil et Château la Vallière où ont lieu plusieurs permanences dans ces locaux. Il serait intéressant que ces 3 France Services et le Centre Social travaillent en partenariat ; ce qui permettrait une passerelle de l'individuel vers le collectif et du collectif vers l'individuel.</p> <p>Il serait intéressant de rencontrer les travailleurs sociaux des MDS présents sur les différents bassins de vie afin de pouvoir orienter vers un accompagnement individuel et collectif.</p>		

**Proposer des actions de sensibilisation dans différents endroits du territoire (hors les murs)**



**Des éléments de bilan :**


- **Atelier cuisine « les toqués »** proposé par la référente famille entre adultes sur Langeais :
  - Action sur l'équilibre alimentaire en partenariat avec la Croix Rouge concernant les denrées non achetées à l'épicerie sociale. Travail également à partir des invendus du marché de Langeais.
  - Atelier qui est apprécié et attendu par les participants (entre 6 et 8 personnes). Action qui a repris avec la nouvelle référente famille en septembre 2020 (stoppé par les confinements). Ce groupe d'adultes a élaboré un week-end à la mer avec l'ancienne référente famille. Ce groupe d'habitants est également motivé pour créer une bourse aux jouets.
  - A généré des échanges et sensibilisé à l'équilibre alimentaire et cuisiner à moindre coût.
- Mise en place d'actions parents/enfants des malles à malices notamment à Marcilly sur Maulnes, Couesmes, Langeais et Cinq-Mars-La-Pile. Actions appréciées par les habitants mais un frein pour ces municipalités quant aux financements des actions (manque de budget).


**Les perspectives :**

L'action « les toqués » : Il s'agit d'une action qui permet de créer du lien social entre les habitants et de réfléchir ensemble à de nouveaux projets/sorties... Présence principalement d'habitants de Langeais et Cinq-Mars-La-Pile . Action à poursuivre dans le cadre du futur projet social. Ces ateliers cuisine sont attendus par le groupe d'habitants qui y participe. (Arrêt avec la crise sanitaire).


## 3.4 Faire vivre le projet social


### A. Créer une démarche participative

<p><b>Développer la culture participative au sein du Centre Social dans une logique d'éducation populaire</b></p>		<p><b>Des éléments de bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Quelques habitants bénévoles se sont impliqués pendant ces 4 années, notamment sur le CLAS, au niveau du jardin participatif « le vert de terre ». Lors des actions collectives, la référente famille est en veille sur les savoirs-faire de chacun afin de mobiliser les compétences et ainsi pouvoir les valoriser pour la mise en place éventuelle d'actions et de transmission de savoirs.</li></ul>
<p><b>Les perspectives :</b></p> <p>Un réseau d'Echanges de Savoirs entre habitants à développer.</p>		


<p><b>Développer le bénévolat</b></p>		<p><b>Des éléments de bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboration d'une communication spécifique pour la recherche de bénévoles.</li><li>• Mise en œuvre d'une charte et d'une convention de bénévolat.</li><li>• Accueil de plusieurs bénévoles, notamment sur le CLAS et au sein du jardin participatif ou lors de certaines actions concernant des ateliers couture ou cuisine. En Janvier 2020, nous avons réalisé une action de valorisation des bénévoles afin de les remercier de leur participation dans les différentes activités.</li></ul>
<p><b>Les perspectives :</b></p> <p>Continuer à communiquer lors des Actions Collectives Familles ou lors des actions « aller vers » afin d'informer les habitants sur l'implication bénévole. Être en veille permanente lors des différents temps d'accueil et accompagner les habitants vers cette démarche. Communiquer au sein des bulletins municipaux sur la recherche de bénévoles et lors des forums ou Journées des associations qui ont lieu chaque année sur un certain nombre de communes du territoire TOVAL.</p>		

## B. Développer une vision partagée du territoire

<p><b>Permettre l'appropriation du projet social par l'ensemble de l'équipe salariés et administrateurs de l'Association</b></p>		<p><b>Des éléments de bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Participation de l'équipe de salariés à l'élaboration, la mise en œuvre du projet social 2022/2025 et à l'évaluation du projet social 2018/2021. Mise en place d'une commission projet social en présence des salariés et des administrateurs. Celle-ci pourrait être ouverte aux habitants.</li><li>• Transmission des programmations des actions collectives au sein des différentes équipes et lors des réunions de service mensuelles. La référente famille peut également participer aux réunions de services avec les animateurs afin qu'ils aient connaissance de la programmation et qu'ils puissent communiquer auprès des familles.</li></ul>
<p><b>Les perspectives :</b></p> <p>En interne, il est important de continuer à expliquer les missions et les fonctions d'un Centre Social aux équipes, notamment sur le pôle Enfance/Jeunesse.</p>		

<p><b>Impliquer les habitants et partenaires dans la gouvernance du projet social</b></p>		<p><b>Des éléments de bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Organisation d'un Comité de pilotage (COPIL) chaque année avec les financeurs pour évaluer le projet.</li><li>• Création d'un livret administrateur.</li></ul>
<p><b>Les perspectives :</b></p> <p>Communiquer davantage sur le rôle d'administrateur au sein de l'association afin que des habitants puissent participer à la gouvernance du Centre Social.</p> <p>Pour l'organisation des COPIL, dynamiser les présentations pour renforcer l'attractivité de ces temps d'échanges.</p> <p>Prévoir l'organisation de commissions « projet social » en y intégrant des habitants et partenaires pour le faire vivre à l'échelle du territoire.</p>		

## C. Permettre l'appropriation du projet social par l'ensemble de l'équipe salariés et administrateurs de l'Association

<p><b>Rechercher des moyens d'itinérance</b></p>		<p><b>Des éléments de bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acquisition de 2 minibus en Janvier 2020, financés par la CAF.</li><li>• Un partenariat s'est mis en place entre la Croix Rouge, la MDS, le Centre Social et les CCAS de Langeais et de Cinq-Mars-La-Pile afin que la référente famille accompagne les bénéficiaires rencontrant des difficultés de mobilité à l'épicerie sociale se trouvant à 10 km du centre-ville de Langeais.</li><li>• La municipalité de Cinq-Mars-La-Pile souhaite que l'on propose davantage d'actions au plus proche des habitants. Ce qui est compliqué, car les locaux pouvant être utilisés sont également à disposition d'autres associations, compliquant de fait l'organisation, car les créneaux où des actions seraient envisagées ne sont pas toujours disponibles.</li></ul>
<p><b>Les perspectives :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Avec le développement des actions du Centre Social à l'échelle intercommunale, il va être indispensable de travailler avec les municipalités afin de voir ce qui est envisageable en termes de mise à disposition de salles pour effectuer les actions, tout en réfléchissant aux difficultés liées à la mobilité des habitants.</li><li>• L'élargissement de l'activité à l'échelle de la CCTOVAL implique une mobilité des salariés impliqués dans celui-ci.</li></ul>		



# 04.

## Le diagnostic de territoire

 **Projet  
Social** 

# 04.

Connaître son territoire, ses forces, ses faiblesses et les opportunités

- Connaître son public, ses attentes ses besoins
- Instaurer un dialogue entre les acteurs
- Proposer un plan d'action



## 4.1 Le territoire de la CCTOVAL



La Communauté de Communes Touraine Ouest Val de Loire regroupe 28 communes, ce qui représente 33 294 habitants en 2018.

Parmi ces 28 communes, 16 comptent moins de 1 000 habitants, dont 3 avec moins de 300. 9 communes comptent entre 1000 et 2000 habitants, et 3 communes dépassent les 3500 habitants : Langeais (4 560) Bourgueil (3 906) et Cinq Mars La Pile (3 621).

Cette Communauté de Communes est la 4ème plus peuplée du département, sur les 10 existantes plus la Métropole.

L'ensemble du territoire intercommunal est classé Zone de Revitalisation Rurale (ZRR) par l'Etat. Ce classement, qui donne accès à des mesures de facilitation fiscales ainsi qu'à la bonification de certains financements pour les associations, repose sur deux critères :

- Un territoire présentant une densité de population inférieure à 63 habitants / Km<sup>2</sup> (CCTOVAL : 44 habitants/Km<sup>2</sup>)
- Un niveau de revenu annuel par habitant inférieur au niveau national ; (CCTOVAL : environ 500€ de moins que le niveau de vie médian français)

Ces critères seront examinés pour renouveler le classement à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2023.

### Les bassins de vie

Dans un premier temps, nous avons repéré trois bassins de vie situés autour des trois villes dépassant 3 000 habitants. Ce qui nous a indiqué :

- un premier bassin de vie au nord de la Communauté de Communes, axé autour de Château-La-Vallière.
- Un deuxième au sud-ouest autour de Bourgueil
- Un troisième au sud-est autour de Langeais et Cinq-Mars-La-Pile.

Ceci nous a démontré qu'il y avait un vide dans toute la zone centrale.

Un travail de réflexion à ce sujet, réalisé en lien avec les partenaires associatifs et acteurs de la CCTOVAL, a permis de mettre en exergue un quatrième bassin de vie situé autour de Savigné-sur-Lathan.

Nous avons ensuite dénommé ces 4 bassins de vie autour des villes centrales vers lesquelles le public avait tendance à graviter :

- Bassin de vie Castelvalérien
- Bassin de vie Savignéen
- Bassin de vie Bourgueillois
- Bassin de vie Langeaisien

# PROJET SOCIAL 2022/2025



Bassin «Castelvalérien»	
Braye-sur-Maulne	181
Brèches	221
Château-la-Vallière	1751
Couesmes	519
Lublé	143
Marcilly-sur-Maulne	225
Saint-Laurent-de-Lin	321
Souvigné	872
Villiers-au-Boulin	755
<b>Nombre d'habitants:</b>	<b>4 986</b>

Bassin «Savignéen»	
Ambillou	1750
Avrillé-les-Ponceaux	474
Channay-sur-Lathan	827
Cleré-les-Pins	1405
Courcelles-de-Touraine	498
Hommes	861
Rillé	308
Savigné-sur-Lathan	1347
<b>Nombre d'habitants:</b>	<b>7 489</b>

Bassin «Bourgueillois»	
Banais	911
Bourgueil	3906
La Chapelle-sur-Loire	1440
Continvoir	437
Gizeux	381
Restigné	1187
Saint-Nicolas-de-Bourgueil	1098
<b>Nombre d'habitants:</b>	<b>9 360</b>

Bassin «Langeaisien»	
Cinq-Mars-la-Pile	3621
Langeais	4560
Mazières-de-Touraine	1393
Coteaux-sur-Loire	1913
<b>Nombre d'habitants:</b>	<b>11 457</b>

**TOTAL CCTOVAL 33294 habitants**

Un premier regroupement de communes situées autour d'une des quatre villes « centrales » de chaque bassin de vie a suscité des débats lors de réunions du comité technique. En effet, si la logique de découpage semblait pertinente au vu d'une présentation sur papier en tenant compte de la mobilité des habitants, il n'en était pas de même quand nous avons tenu compte des habitudes et achats de premières nécessités des habitants de certaines communes.

Ainsi, la commune de Coteaux-sur-Loire, de l'avis général, se situe aussi bien dans le bassin de vie Bourgueillois, que de celui du Langeaisien. Un constat semblable est fait pour les communes de Gizeux et Continvoir, dont les habitants fréquentent autant le bassin Savignéen que le Bourgueillois.

C'est donc en ayant en tête l'inévitable imperfection de ce découpage territorial que le présent diagnostic s'efforce de distinguer des bassins de vie correspondant à différentes réalités quotidiennes pour les habitants.

## 4.2 La démographie

La Communauté de Communes Touraine Ouest Val de Loire compte 33 294 habitants. Selon les données INSEE, ce nombre est croissant depuis 1975.

### Evolution du nombre d'habitants de la CCTOVAL depuis 2013\*

2013	2018
33 221	33 294

\*Insee, RP2008, RP2013 et RP2018, géographie au 01/01/2021

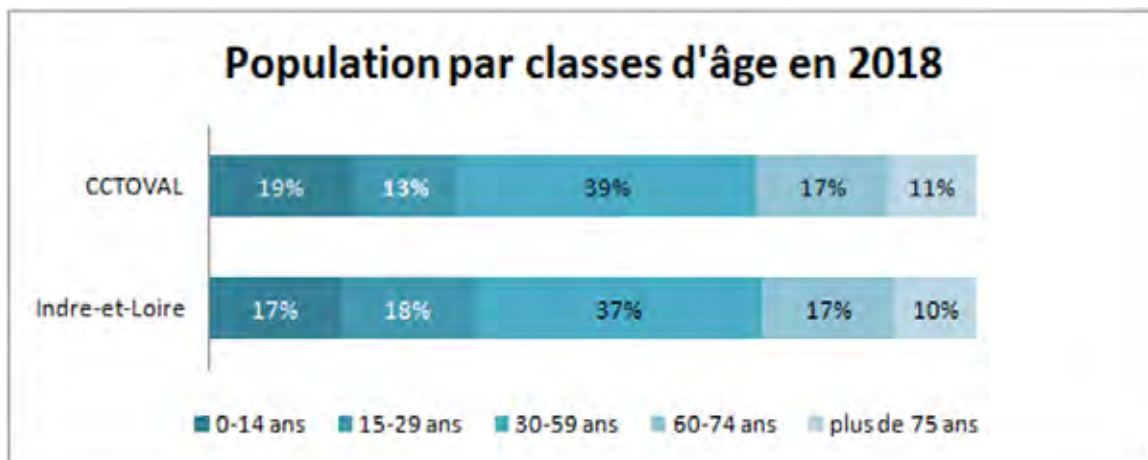
La croissance démographique continue connue sur le territoire dans son ensemble pendant les années 2000 (environ 1% par an, principalement due à l'arrivée de nouveaux habitants) semble avoir laissé place à une stagnation de la population (+0,2 % sur 5 ans).

Mais derrière cette réalité d'ensemble on trouve de nettes différences entre les bassins de vie.

Communes	2013	2018	Ecart/commune	Ecart/bassin
Villiers au Bouin	770	755	-15	-50
Braye sur Maulne	203	181	-22	
Marcilly sur Maulne	231	225	-6	
Couesmes	529	519	-10	
Breches	298	221	-77	
Château la Vallière	1719	1751	32	
Lublé	142	143	1	
St Laurent de Lin	331	321	-10	
Souvigné	815	872	57	
Channay sur Lathan	831	827	-4	-167
Courcelles de Touraine	524	496	-28	
Savigné sur Lathan	1363	1347	-16	
Ambillou	1853	1750	-103	
Rillé	316	309	-7	
Hommes	895	881	-14	
Avrillé les Ponceaux	473	474	1	
Cléré les pins	1401	1405	4	
Mazières de Touraine	1313	1363	50	
Cinq Mars La Pile	3415	3621	206	459
Langeais	4400	4560	160	
Côteaux sur Loire	1870	1913	43	
Gizeux	408	381	-27	
Continvoir	453	437	-16	-169
Bourgueil	3874	3906	32	
Benais	981	911	-70	
Restigné	1208	1187	-21	
La Chapelle sur Loire	1474	1440	-34	
St Nicolas de Bourgueil	1131	1098	-33	
	33221	33294	73	

Le bassin de vie Langeaisien bénéficie d'un dynamisme démographique qui le distingue nettement des autres territoires. Les 4 communes qui le composent ont vu leur population croître, avec globalement une augmentation de 4% (soit 459 habitants supplémentaires) sur 5 ans.

Les trois autres territoires ont perdu des habitants (entre 1% et 2%). On note cependant que chacune des communes-centres font exception : Bourgueil, Cléré-les-Pins, Château-la-Vallière et Souvigné n'ont pas subi la même décroissance démographique.

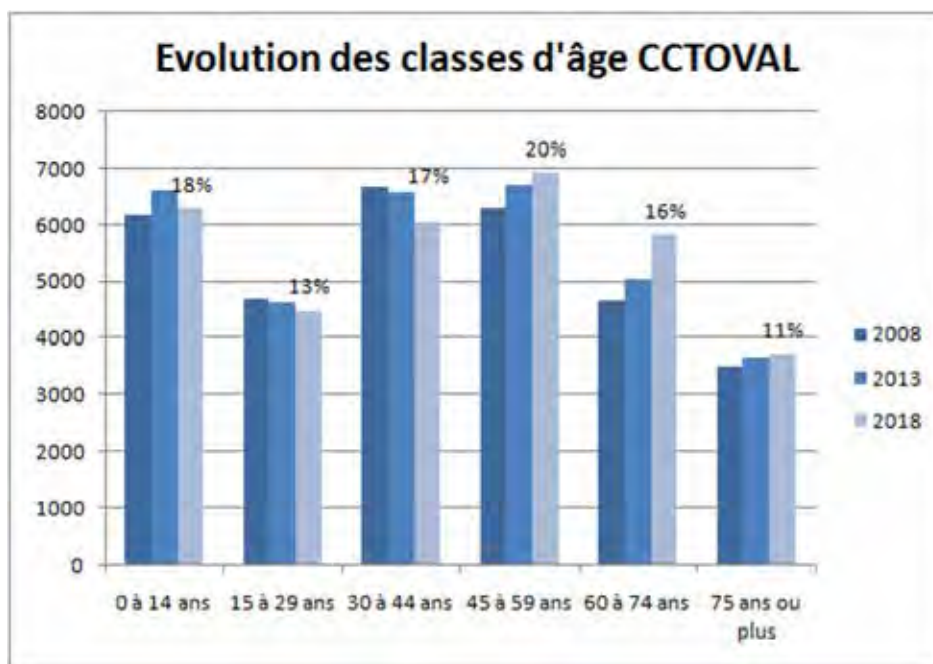


**\*Insee, RP2018, géographie au 01/01/2021**

Le territoire intercommunal se distingue par une part relativement faible de la tranche d'âge 15-29 ans. Cela s'explique par le départ des jeunes qui continuent leurs études vers les villes proposant une offre d'enseignement supérieur.

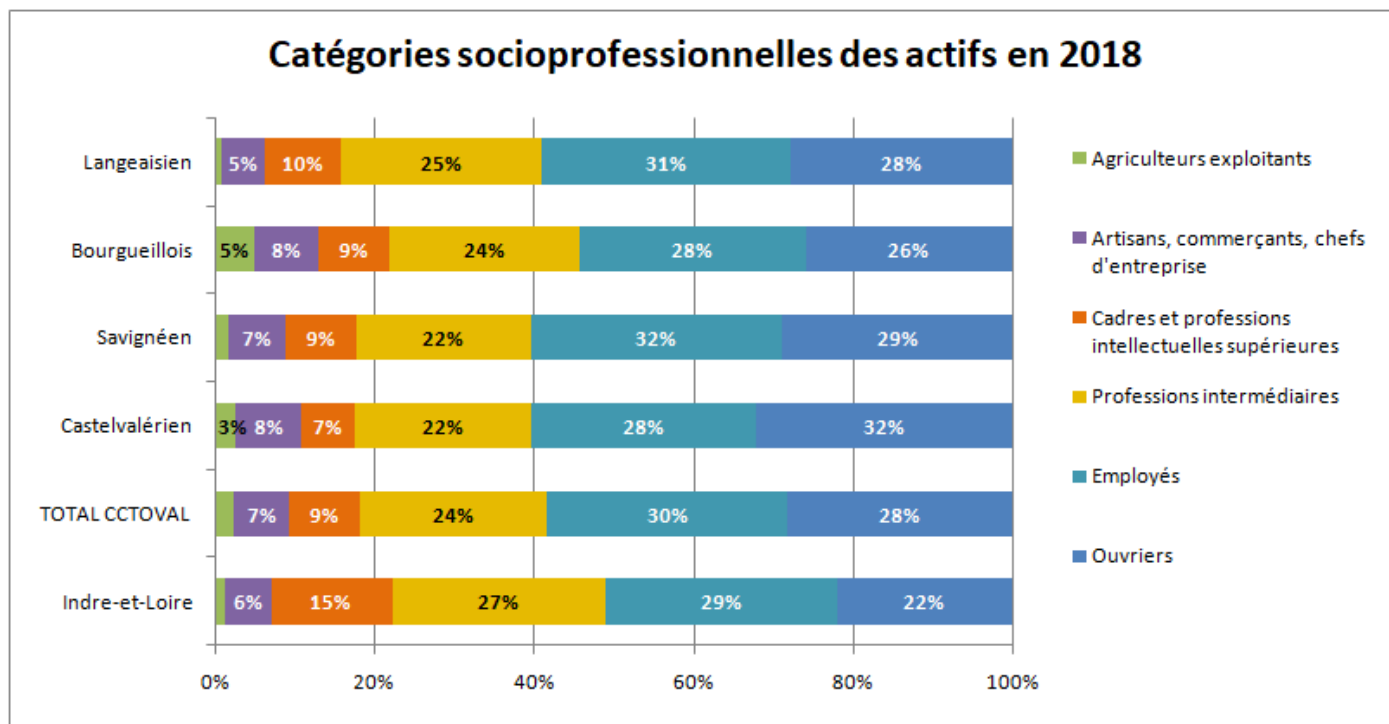
Par un effet de balance, les autres classes d'âges sont surreprésentées dans la population de la CCTOVAL.

Un regard sur la décennie passée nous permet de visualiser une dynamique de vieillissement qui est similaire à celle constatée au niveau départemental comme au niveau national.



La tranche 60-74 ans, correspondant à la génération d'après-guerre, a le plus nettement augmenté. En 2018, les plus de 60 ans représentaient 27 % de la population intercommunale (environ 9 500 personnes). La dynamique actuelle tend à faire croître cette représentation.

## 4.3 Activité et niveau de vie des habitants



La Communauté de Communes CCTOVAL se caractérise par une population majoritairement issue de classes populaires : on y trouve nettement plus d'ouvriers (28%) et moins de cadre (9%) que dans la population d'Indre-et-Loire (22% d'ouvriers et 15% de cadres).

Dans les bassins castelvalérien et central le groupe employés ouvriers représente jusqu'à 60% de la population, avec une dominante ouvrière autour de Château-la-Vallière.

Le bourgueillois se démarque par un poids sensiblement plus élevé des travailleurs propriétaires de leurs outils de production : exploitants agricoles, artisans, commerçants, chefs d'entreprises. Cet ensemble représente 13% de la population contre 7% en Indre-et-Loire, 9% dans la CCTOVAL.

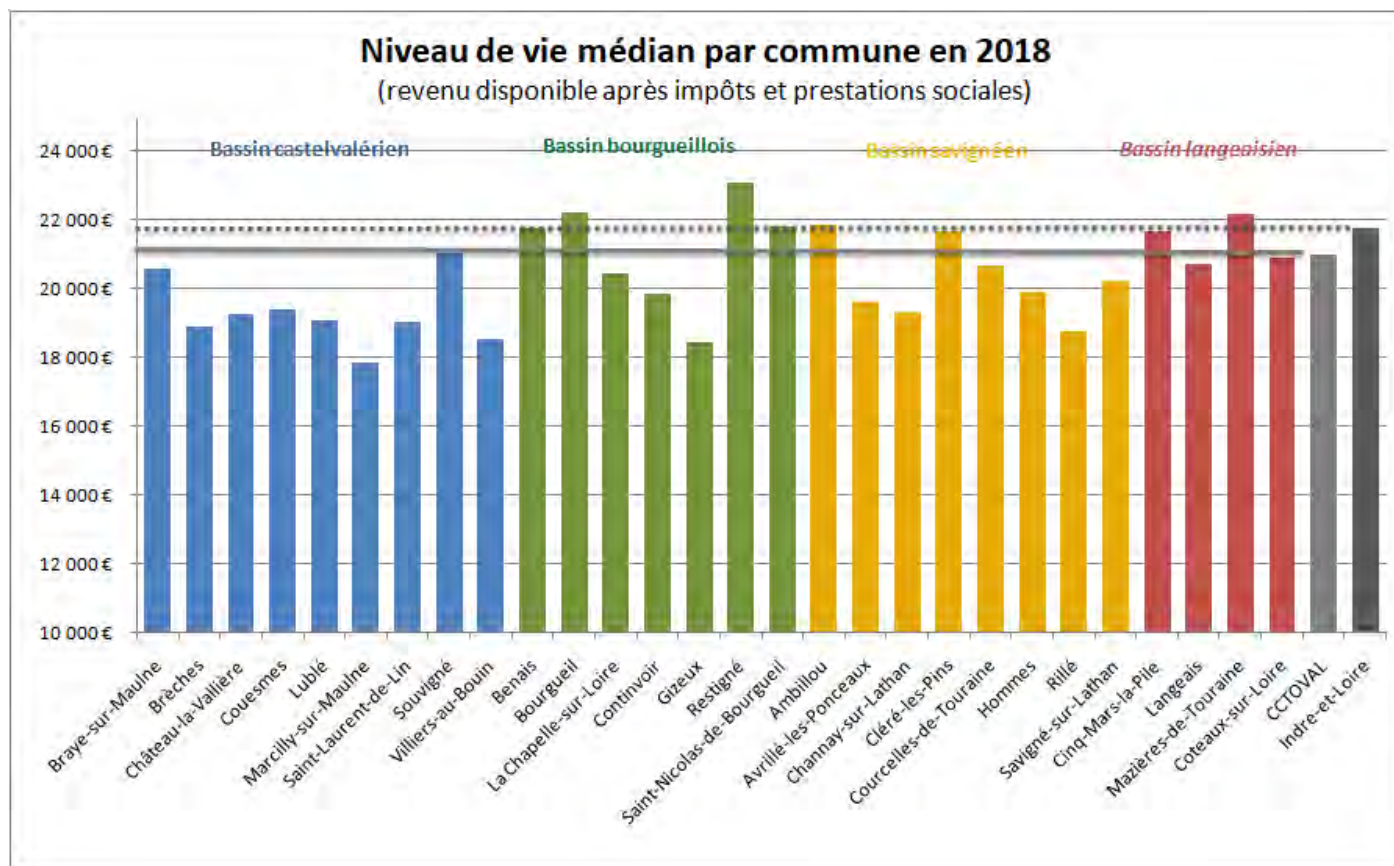
Les catégories socioprofessionnelles correspondent à des styles de vie aux dimensions non seulement économiques, mais aussi culturelles, géographiques, sociales, qu'il conviendra de prendre en compte pour intervenir au plus près des réalités quotidiennes des habitants du territoire.

28% des allocataires de la CCTOVAL vivent sous le seuil de bas revenus (26,51% pour les Communauté de Communes hors métropole), près de 18% sont dépendants des prestations familiales à plus de 50%.

21% des allocataires perçoivent la prime d'activité (contre 22% pour le département)

C'est sur le bassin de vie Langeaisien que les allocataires apparaissent le plus en difficulté sur le plan financier. Sur l'ensemble des allocataires vivant sous le seuil de pauvreté, plus de 56% sont domiciliés sur ce bassin de vie.

Cependant, ramené à l'échelle de la population allocataire de chaque bassin de vie, 32% des allocataires du bassin de vie Bourgueillois vivent sous le seuil de bas revenus et 31% du bassin de vie Castelvalérien, contre 26% du bassin de vie Langeaisien, ce qui souligne la précarité des allocataires du bassin de vie Bourgueillois.



Le graphique ci-dessus présente le niveau de vie (revenu annuel par habitant après impôts et prestations sociales) médian par commune. Cette vision atténue les inégalités au sein d'une même commune mais montre des grandes tendances sur le territoire intercommunal.

L'axe ligérien ressort en situation plus favorable. Le bassin langeaisien dans son ensemble atteint ou dépasse le niveau de vie médian de la CCTOVAL. C'est aussi le cas du bassin de vie de Bourgueil, à l'exception des communes de Gizeux et Continvoir qui du point de vue du revenu se rapproche des autres communes les plus à l'est du territoire. Ce niveau de vie globale peut néanmoins cacher des inégalités, comme à Bourgueil où le taux de pauvreté atteint 13% contre 10% à Cinq-Mars-La-Pile.

Le bassin « central » peut être lui aussi distingué entre sa partie ouest d'une part, plus proche de la métropole tourangelle avec Ambillou et Cléré-les-Pins dont la population atteint le niveau de vie médian du département, et d'autre part le secteur plus à l'est où l'on trouve des habitants plus pauvres comme à Rillé, Chanay ou encore Avrillé-les-Ponceaux.

Le bassin castelvalérien se distingue enfin comme étant celui où les habitants sont les moins aisés, avec une majorité de communes dont le revenu annuel médian est nettement inférieur à 20 000 €. Les communes de Souvigné et Braye-sur-Maulne se distinguent du paysage local en présentant un revenu annuel médian proche du niveau intercommunal.



Dans les espaces ruraux, les déplacements pour accéder à un service ou exercer une activité peuvent être plus longs que dans les zones urbaines, et sont réalisés majoritairement en voiture. L'offre réduite en transports en commun et l'éloignement des pôles administratifs, culturels, économiques et commerciaux, ont rendu les populations de ces territoires dépendantes de la voiture. Un nombre d'aides financières ont été faites sur le territoire en ce sens. En effet, 30 demandes d'aides financières ont été faites pour les jeunes en 2020 auprès de la Mission Locale pour Langeais et CMLP, dont plus des 2/3 pour des aides à la mobilité, le reste pour de la subsistance. L'accès à l'emploi est, on l'a vu, plus difficile pour les jeunes. En revanche, le salariat se compose d'une partie importante

d'emplois stables, puisque 86% des salariés du territoire sont en CDI ou titulaires de la fonction publique, contre 84% en Indre-et-Loire (Insee, 2018).



**Nombre d'emplois pour 10 actifs occupés en 2016**  
 10 et plus  
 De 5 à 10  
 Moins de 5

Mais la précarité de l'emploi se mesure également au recours au temps partiel. Partout ce sont les femmes qui sont bien plus souvent salariées à temps partiel (environ 3 fois plus souvent que les hommes). On constate que sur le territoire de la CCTOVAL, c'est écart est plus marqué : les hommes travaillent plus souvent qu'ailleurs à temps plein, et les femmes plus souvent qu'ailleurs à temps partiel.

Nous faisons l'hypothèse qu'il pourrait y avoir un lien avec la part croissante de mères élevant seules leur(s) enfant(s) parmi les familles du territoire.

Nous nous proposons d'approfondir cette question lors de la mise en œuvre des actions de soutien à la parentalité sur le territoire.

## 4.4 La mobilité sur le territoire



Il y a quatre gares sur la CCTOVAL. Elles offrent un service de 25 allers/retours par jour et sont desservies par la ligne Orléans/Nantes. Les gares se trouvent à la Chapelle sur Loire, Côteaux sur Loire, Langeais et Cinq-Mars-La-Pile.

Deux des 8 accès autoroutiers d'Indre et Loire, hors métropole sont situés sur le territoire de TOVAL.



Sur l'ensemble du territoire, nous comptons 5 lignes de bus :

- La ligne Bourgueil/Saumur
- La ligne Bourgueil/Langeais qui permet de relier 3 communes à Langeais.
- La ligne Gizeux/Tours qui permet de relier 10 communes à différentes villes de la Métropole de Tours dont Tours.
- La ligne Château-la-Vallière/Tours qui permet de relier 9 communes à différentes villes de la Métropole, dont Tours
- Les lignes concernant le Transport A la Demande « Rémi+ » concernent les communes de Bourgueil, Château-La-Vallière, Langeais et Savigné-sur-Lathan (uniquement le mercredi).

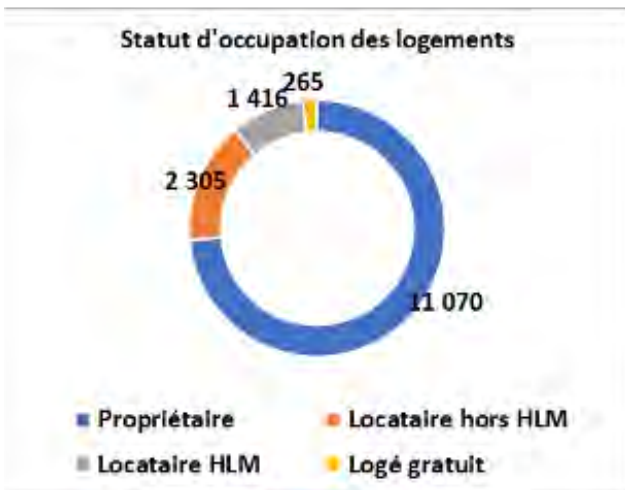
● **Au total, 19 communes sur 28 sont reliées à la ville de Tours via les lignes de bus.**

Les habitants de la CCTOVAL parcourent en moyenne 51 km par jour, ce qui les positionne parmi les distances les plus élevées du département.

Selon les données de l'INSEE, 91 % des ménages a au moins un véhicule. Cela étant, lors des différents entretiens avec les acteurs locaux, la question de la mobilité est un réel sujet, notamment pour les jeunes du territoire qui rencontrent des difficultés de mobilité mais également les seniors. Lors des groupes de travail avec les partenaires et des rencontres avec les municipalités, la question de la mobilité est une préoccupation car celle-ci est un réel frein. Il peut s'agir de freins psychologiques mais aussi physiques. Des partenaires tels que Wimoov pourront être mobilisés.

Certains seniors n'ont pas leurs enfants à proximité, dû à la mobilité professionnelle, pour les accompagner lors de leurs déplacements. Lors des entretiens, les seniors rencontrent des difficultés de mobilité pour se rendre à leurs rendez-vous médicaux, faire leurs courses ou rendre visite à leur conjoint se trouvant en EPHAD.

## 4.5 Le logement



- Le parc de logement sur la CCTOVAL comptabilise 18 066 logements.
- L'essentiel des logements du territoire sont des résidences principales (83,3%).
- 50% des locataires HLM demeurent sur Langeais, Bourgueil et Château-la-Vallière (703 logements HLM)

Le logement social s'est développé au rythme de 25 constructions par an au cours des dix dernières années, avec en 2018 un parc de 1690 logements au 1er janvier 2018.

Fin 2018, 305 demandes de logements sociaux ont été enregistrées pour 210 attributions sur l'année. Le rapport entre la liste des ménages en attente et le nombre de ceux qui ont emménagé dans le parc social augmente de manière plus soutenue que pour l'ensemble des communautés de communes d'Indre et Loire.

- **Dans le futur projet social nous souhaitons travailler en partenariat avec les bailleurs sociaux VTH et Touraine Logement afin de proposer des actions/projets à proximité des logements sociaux comme par exemple proposer des fêtes de quartier, fêtes des voisins, lecture ou jeux en bas d'immeubles...**

83,2% des logements sont des résidences principales et 73,4% de la population est propriétaire des logements (ou en accession). Le territoire dispose de 1480 logements sociaux et de nouveaux sont à l'étude voir en cours de construction sur certaines communes.

Sur la CCTOVAL, il est prévu 21 logements inclusifs. A ce jour, il y a 6 logements inclusifs sur la commune de Bourgueil et 3 logements sur St Nicolas de Bourgueil.

Une majorité de jeunes se trouve confrontée à une difficulté d'accès au logement. Les jeunes optent, très souvent, pour un logement dans le secteur privé mais souvent ils ne peuvent louer faute de moyens. Beaucoup n'ont d'autres solutions que de rester chez leurs parents. D'autres, malheureusement peuvent se retrouver sans logement. La solution pour régler le problème de l'accès à un logement autonome semble liée à l'obtention d'un emploi stable.

Depuis 2014, un foyer pour jeunes travailleurs est présent sur la ville de Langeais. La Résidence Habitat Jeunes « Loire Nature », propose 7 studios meublés de 20 à 40m<sup>2</sup>, (du T1 au T1 bis) avec un parking et une salle collective. La gestion de cette résidence de logements à destination des jeunes âgés de 16 à 30 ans est assurée par le service Logement Jeunes de l'association JEUNESSE ET HABITAT.

La Communauté de Communes TOVAL dispose également d'un logement temporaire dédié aux apprentis. Ce logement est situé sur la commune de Mazières-de-Touraine.

## 4.6 La population allocataire

La population allocataire sur la CCTOVAL



Source CAF Touraine

La population allocataire de la Communauté de Communes Touraine Ouest Val de Loire a augmenté de près de 7% entre 2012 et 2017, mais cette progression reste inférieure aux autres Communauté de Communes du département (moins 4,81 points) et à l'ensemble du département (moins 2,01 points).

Cette population allocataire reste essentiellement familiale à 67%.

Selon les données de la CAF d'Indre et Loire, il y a **5066 allocataires** sur la CCTOVAL, dont **3398 qui sont des familles**.

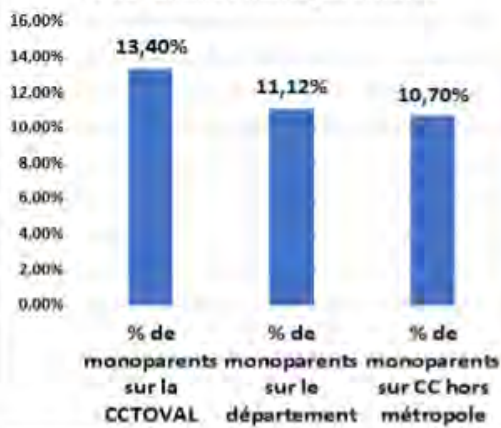
Plus de 33 % des allocataires habitent sur Langeais, Bourgueil et Château-la-Vallière (soit 1964 allocataires)

62 % des familles allocataires sont domiciliées sur le bassin de vie Langeaisien

Notons que la Caf procède pour ses analyses statistiques à un découpage en trois bassins de vie et non 4 comme celui que nous avons retenu dans ce diagnostic.

La CCTOVAL est le territoire le plus touché par la hausse des familles monoparentales. La proportion de ces ménages a augmenté deux fois plus vite que la moyenne des communautés de communes.

% de familles monoparentales



La majorité des familles se situe sur l'axe ligérien et 51,6% des familles sont domiciliées sur 7 communes :

- Cinq-Mars-La-Pile,
- Langeais,
- Côteaux-sur-Loire,
- La Chapelle-sur-Loire,
- Restigné,
- Bourgueil,
- St Nicolas de Bourgueil.

## 4.7 Petite Enfance, Enfance et Jeunesse

**7 SERVICES POUR LES JEUNES //**

**Truck Ados**  
ACCUEIL LIBRE ITINÉRANT  
07 57 41 17 90 | truckados@ectvoval.fr

**Accueils Libres**  
Ouverts par un animateur Jeunesse, ce sont des locaux en accès libre et gratuit dédiés aux jeunes de plus de 11 ans.  
Des lieux de rencontres et d'échange où chacun vient comme il aime et comme il est !  
Des lieux de vie, adaptés aux jeunes, pour profiter d'activités, en découvrir de nouvelles, développer des projets ou tout simplement se retrouver entre amis.  
Baby-foot, billard, console de jeux, sport, jeux de société...  
Ces structures collectives proposent des activités sportives, des ateliers manuels, des sorties, des visites, des séjours...  
L'accès se fait sur inscription et les tarifs sont calculés suivant le quotient familial.  
Avant chaque période d'ouverture, nos programmes sont disponibles auprès des animateurs, sur les réseaux sociaux ou sites internet.

**Local Jeunes**  
ACCUEIL LIBRE BOURGUEIL  
06 72 13 46 76 | ados@ectvoval.fr

**La Cas'Ados**  
ACCUEIL LIBRE LANGEAIS

**Le Mix'Ados**  
ACCUEIL LIBRE CINQ-MARS-LA-PILE  
02 47 96 26 23 | responsablejeunesse@ladouve.fr

**Pôle Information Jeunesse**  
LANGEAIS | 03 41 96 26 23 | responsable.jeunesse@ctvoval.fr

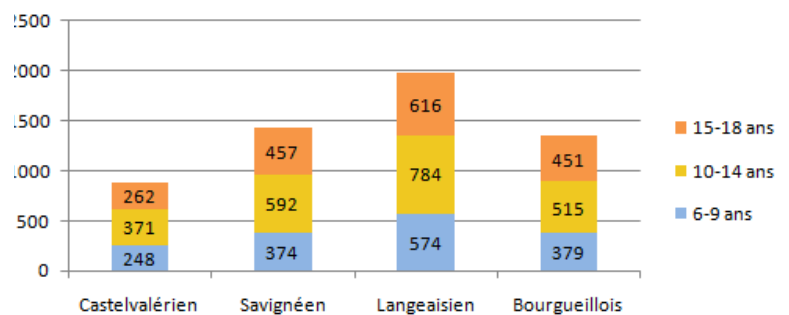
Accueil à tous les jeunes de la Communauté de Communes de Langeais. Les services de PJ sont le point de contact de tous les jeunes de la Communauté de Communes. L'accompagnement personnalisé peut intervenir dans différents lieux de la structure : à l'extérieur ou dans les 3 pôles animateurs Jeunesse.

Depuis 20 ans politique Petite Enfance Enfance Jeunesse sur le territoire avec un maillage et réseau partenariale. En comptabilisant de nombreuses ressources mobilisables.

En partant des données Insee du recensement 2018, on peut extrapoler une projection de la population enfance-jeunesse en 2022. Considérant le solde migratoire nul sur les 5 dernières années et l'improbable départ des jeunes avant l'âge des études supérieures, nous avons ajouté 4 ans à leurs âges lors du recensement 2018.

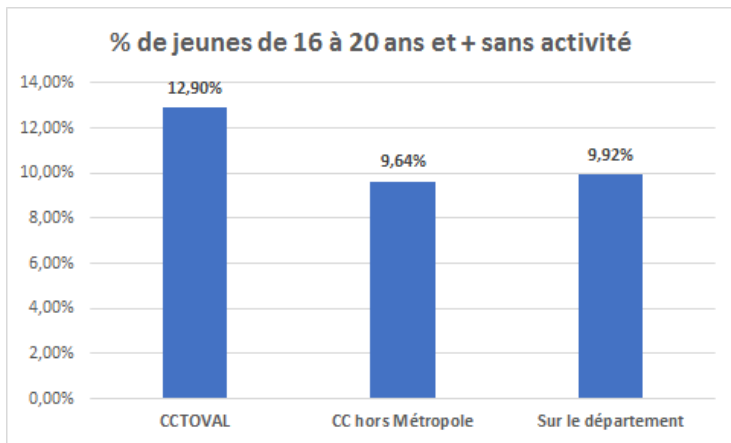
La population de 10 à 18 ans représente environ 4 000 jeunes sur la Communauté de Communes. Leur répartition sur le territoire est cohérente avec celle de la population d'ensemble parmi les 4 bassins de vie.

**Projection enfance-jeunesse en 2022\***



Des accueils libres sont proposés sur le territoire :

- Sur le bassin de vie Castelvalérien et Savignéen, le truck ado, accueil itinérant intervient principalement sur 17 communes : Avrillé-les-Ponceaux, Ambillou, Braye-sur-Maulne, Brèches, Channay-sur-Lathan, Château-la-Vallière, Cléré-les-Pins, Couesmes, Courcelles-de-Touraine, Hommes, Lublé, Marcilly-sur-Maulne, Rillé, Saint-Laurent-de-Lin, Savigné-sur-Lathan, Souvigné, Villiers-au-Bouin. L'animateur propose des interventions hebdomadaires sur la pause méridienne des collèges de Savigné-sur-Lathan et de Château-la-Vallière.
- Sur le bassin de vie Langeaisien, l'association Centre Social de la Douve assure la gestion de 2 accueils libre « Le Mix Ados » à Cinq-Mars-La-Pile et « La Cas'Ados » à Langeais. Les animateurs jeunesse interviennent 2 jours par semaine sur la pause méridienne au collège « Le Champ de la Motte » à Langeais.
- Sur Bourgueil, le local jeunes est un accueil libre et gratuit pour tous les jeunes de l'entrée au collège à leur majorité.



On a vu plus haut que les jeunes adultes sont moins nombreux que les autres classes d'âge sur le territoire, ce qui s'explique au moins en partie par le départ vers les lieux d'études supérieures. Mais que se passe-t-il pour ceux qui restent ? Le Centre Social de la Douve s'intéresse au devenir de ces jeunes sur le territoire, notamment dans le cadre de ses missions de Point Information Jeunesse (PIJ).

D'après les données de la Caf d'Indre-et-Loire, 1105 jeunes âgés de 16 à 20 ans habitent chez leurs parents (ce chiffre ne tient compte que des familles allocataires de la CCTOVA). Parmi eux, 12,9% sont sans activité, soit un taux significativement plus élevé que dans le reste du département.

Il y a 318 jeunes âgés de 16 à 20 ans qui habitent chez leurs parents sur le bassin de vie de Bourgueillois (dont 53 sont sans activité), 154 jeunes sur le bassin de vie Castelvalérien (dont 17 sont sans activité) et 636 jeunes sur le bassin de vie de Langeaisien (dont 64 sont sans activité).

Le recensement Insee indique en effet un taux de chômage des moins de 25 ans aussi élevé que le niveau départemental alors qu'il est plus faible en ce qui concerne les autres classes d'âge.

Centre social de la Douve vous présente

**PIJ**  
Point  
Information  
Jeunesse

Accompagnement - Questions santé, environnement - Projets individuels et collectifs - Jobs, stage et projet professionnel - Mobilité, vacances et voyages - Espace multimédia - Loisirs et culture

«Un Point Information Jeunesse (PIJ) est présent sur la commune de Langeais, géré par l'association Centre Social de la Douve. Le PIJ est un espace d'accueil et d'information où les jeunes ont accès à une information complète, pratique et actualisée. l'accueil est gratuit, anonyme, personnalisé avec ou sans rendez-vous.

le PIJ est labelisé par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS) et c'est le seul présent sur la CCTOVAL.

Il est important que les structures jeunesse puissent rencontrer les jeunes de 16 à 25 ans mais il s'agit d'un public difficile à toucher, sauf si un lien se fait sur les tranches d'âge 11/17 ans avec les jeunes et les structures jeunesse. Un travail en partenariat entre les structures jeunesse et les Missions Locales est à envisager.»

## 4.8 Les seniors

- 47% des seniors âgés de 80 ans ou plus vivent seuls sur le territoire.
- 11% des seniors âgés de 80 ans ou plus vivent dans un EPHAD (un ratio proche de la moyenne des communautés de communes d'Indre et Loire (13%))

Plus de seniors à... Gizeux, Continvoir, Bourgueil, Restigné, Château-la-Vallière, Lublé, Braye-sur-Maulne ...

Depuis de nombreuses années, la Communauté de Communes a mené plusieurs actions fortes pour accompagner le vieillissement des personnes âgées sur le territoire :

- Accompagnement des propriétaires du parc privé pour adapter leurs logements dans le cadre de dispositifs tels que OPAH- Opération Programmée d'amélioration de l'Habitat, PIG-Programme d'Intérêt Général,
- Création d'un équipement d'hébergement temporaire structurant pour le territoire (Relais SEPIA), et très singulier tant dans son projet que dans ses conditions de montage (en délégation de service public),

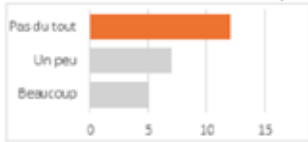
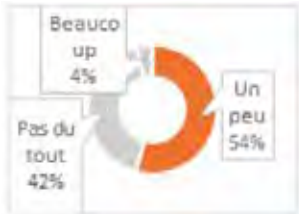
Et plus récemment, expérimentation d'un dispositif d'habitat intermédiaire, à travers le projet réalisé à Savigné-sur-Lathan.

Auprès de ce public hétérogène, le Centre Social a vocation à être un acteur facilitant l'accès à l'information et aux droits. Pour cela, notre capacité à orienter vers les acteurs de l'action sociale et de la prévention de la perte d'autonomie (MDS, CCAS...) est déterminante. En misant sur la proximité, ce travail de facilitation doit également se doubler d'une veille en matière d'adéquation entre les besoins des personnes et les réponses institutionnelles disponibles, de manière à alerter les partenaires en cas de difficultés.

Mais c'est aussi en tant qu'acteur du lien social local que le Centre Social peut intervenir auprès de ce public. En la matière, nous pouvons chercher à tisser des liens intergénérationnels, tout en étant à l'écoute des attentes des seniors. A titre d'exemple, les acteurs du territoire ont rapporté des difficultés à attirer autour de mêmes activités les jeunes retraités et des personnes de plus de 80 ans.

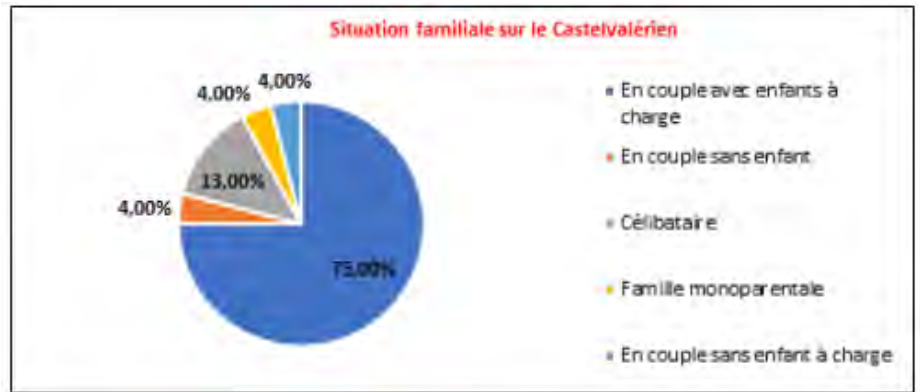
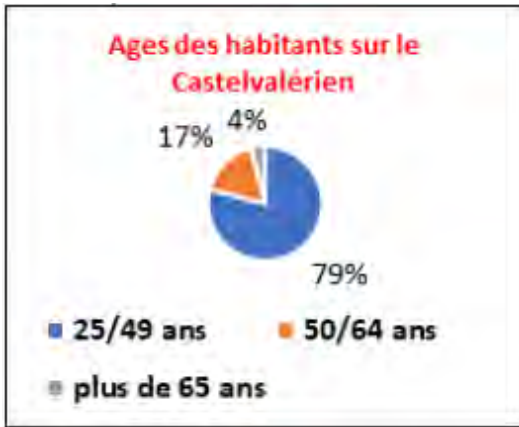
## 4.9 Besoins et attentes des habitants

### Bassin de vie Castelvalérien

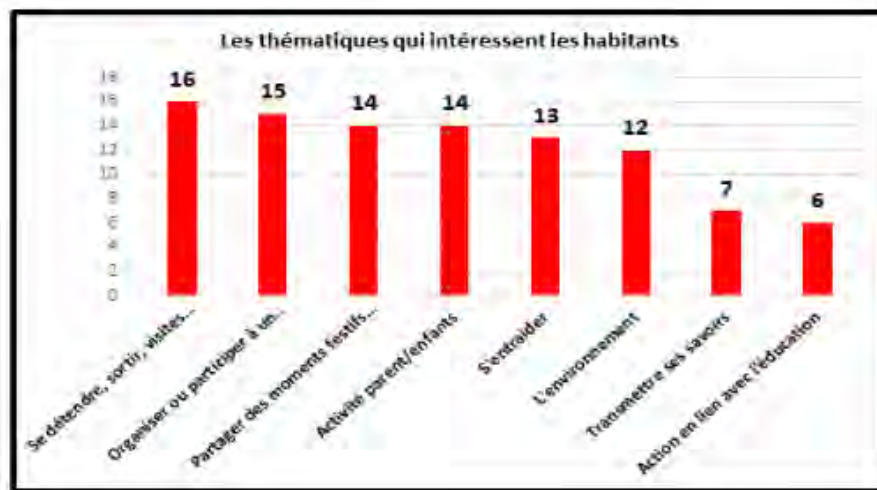
	<b>Ce qu'en disent les habitants ?</b>	<b>Ce qu'en disent les partenaires ?</b>	<b>Ce qu'en disent les chiffres ?</b>
<b>Population</b>			Le bassin de vie le moins peuplé (5000 habitants soit 15% de la population intercommunale)
<b>Jeunesse</b>		Des jeunes éloignés des institutions (Mission locale) la Mission Locale.	<p>Forte augmentation du nombre de jeunes de 12 à 17 ans</p> <p>Taux de scolarisation des 18-24 globalement bas (35%)</p>
<b>Accès aux droits</b>	<p>Rencontrez-vous des difficultés d'accès aux informations et à vos droits ?</p> 	Besoin d'accompagnement dans l'accès aux droits (CTG)	C'est sur ce bassin de vie que le besoin se fait le plus ressentir, car 50 % des personnes sondées rencontrent beaucoup ou un peu de difficultés d'accès à l'information et aux droits.
<b>Mobilité</b>		Difficulté de mobilité pour participer aux actions Problèmes de mobilité, difficulté d'accès aux services...	
<b>Sentiment d'isolement</b>	<p>Vous sentez-vous isolé(e) ?</p> 		Plus de la moitié des personnes interrogées au « Nord » disent être un peu isolées, ce qui représente plus de la moitié des personnes sondées. Il serait donc nécessaire que le Centre Social intervienne également sur ce bassin de vie.
<b>Animation de la vie locale</b>		<p>Demande de plus d'animations socioculturelles, festives, d'espaces de socialisation et de convivialité</p> <p>47 associations présentes sur Château la Vallières</p> <p>Développement de l'ensemble de l'offre du CS de la Douve au nord (src : CTG)</p>	



## Caractéristique des habitants sondés





	Manque de temps	Manque d'information	Difficulté mode de garde	L'aspect financier	La mobilité
Quels sont vos freins à la participation à des activités ?	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>1</b>



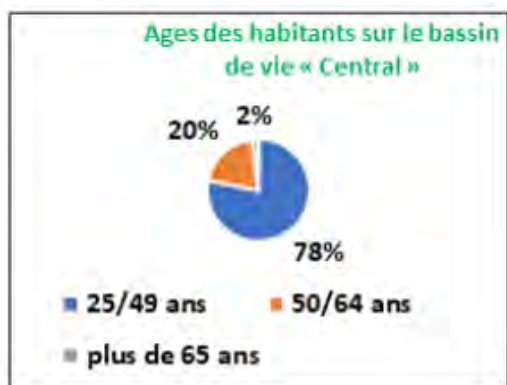
### Parmi ces idées, quelles sont celles qui vous intéresseraient le plus et auxquelles vous participeriez ?

Sur le bassin de vie Castervalérien, il serait intéressant de mettre en place des actions en lien avec les sorties, les visites, organiser ou participer à un système solidaire de déplacement, de partager des moments festifs mais également des activités parents/enfants.

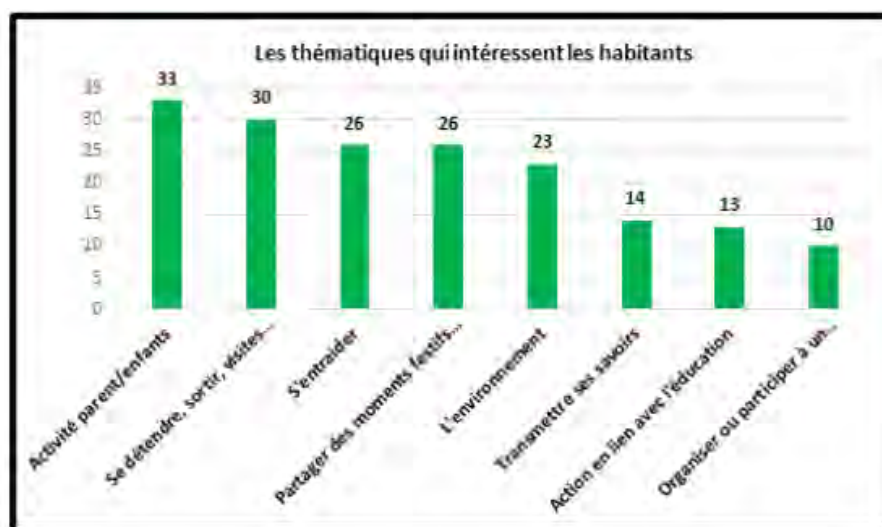
## Bassin de vie Central

	<b>Ce qu'en disent les habitants ?</b>	<b>Ce qu'en disent les partenaires ?</b>	<b>Ce qu'en disent les chiffres ?</b>
<b>Population</b>		Lien social/ intergénérationnel à développer.	Bassin de vie hétérogène, distinction est (plus de pauvreté et d'isolement) – ouest plus tourné vers la métropole de Tours.
<b>Jeunesse</b>			L'accès aux études supérieures des 18-24 est globalement meilleur que dans les autres bassins de vie, cachant de très fortes inégalités : 53% à Ambillou, 44% à Savigné/Lathan, 37% à Cléré, mais à peine 25 % à Rillé, Courcelles, Channay...
<b>Accès aux droits</b>	<p>Rencontrez-vous des difficultés d'accès aux informations et à vos droits ?</p> 	Besoin d'accompagnement dans l'accès aux droits (CTG)	Accès aux droits : la plupart des services sont concentrés sur les 3 communes les plus peuplées autour desquelles gravitent les 3 autres bassins de vie.
<b>Mobilité</b>		Difficulté de mobilité pour participer aux actions Problèmes de mobilité, difficulté d'accès aux services...	
<b>Sentiment d'isolement</b>	<p>Vous sentez-vous isolé(e) ?</p> 		La moitié des personnes interrogées au « centre » disent être un peu, beaucoup ou énormément isolées, ce qui représente la moitié des personnes sondées. Il serait donc nécessaire que le Centre Social intervienne également sur ce bassin de vie.
<b>Animation de la vie locale</b>		<p>Demande de plus d'animations socioculturelles, festives, d'espaces de socialisation et de convivialité</p> <p>47 associations présentes sur Château la Vallières</p> <p>Développement de l'ensemble de l'offre du CS de la Douve au nord (src : CTG)</p>	


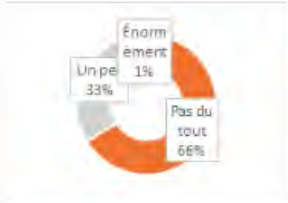
## Caractéristique des habitants sondés



	Manque de temps	Manque d'information	Difficulté mode de garde	L'aspect financier	La mobilité
Quels sont vos freins à la participation à des activités ?	<b>38</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>5</b>

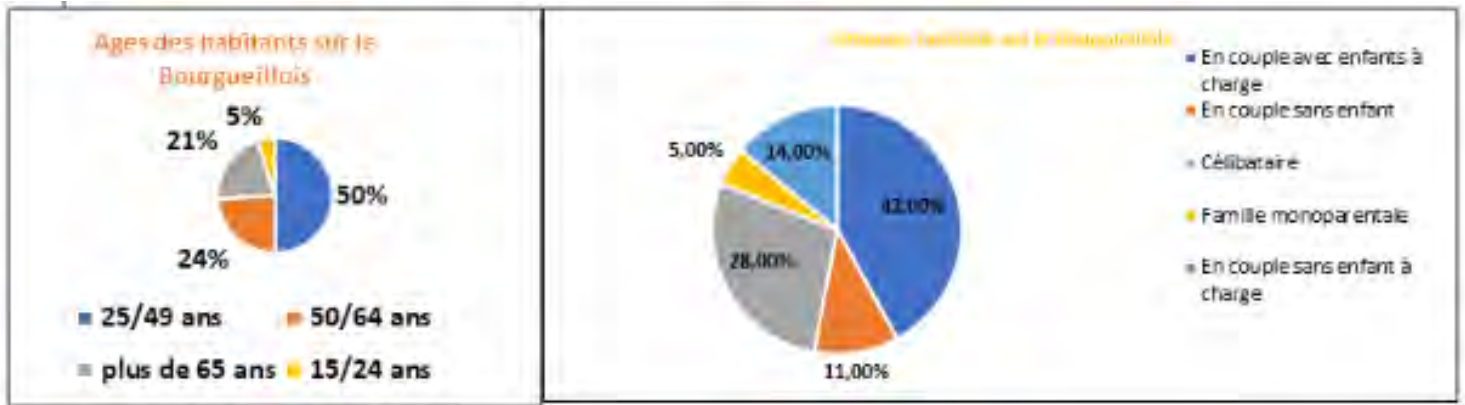


Sur le bassin de vie savignéen, il serait intéressant de mettre en place des actions en lien avec des activités parents/enfants, des actions pour se détendre, sortir, s'entraider mais aussi partager des moments festifs.

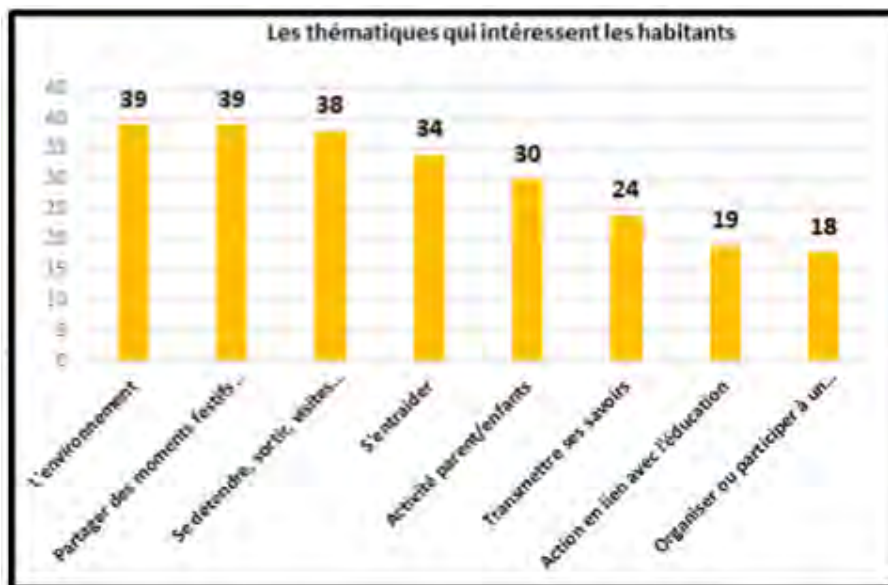
	<b>Ce qu'en disent les habitants ?</b>	<b>Ce qu'en disent les partenaires ?</b>	<b>Ce qu'en disent les chiffres ?</b>
<b>Population</b>		Besoin d'actions seniors, dont accompagnement au numérique	Bassin de vie polycentré, avec attraction des villes de Chinon et Saumur notamment.  Population globalement plus aisée que la moyenne CCTOVAL, mais de fortes inégalités internes, avec paradoxalement un taux de pauvreté assez fort.
<b>Jeunesse</b>			C'est le bassin de vie comptant le moins de jeunes de moins de 30 ans (28%).  La part des diplômés du supérieur dans la population, et le taux de scolarisation des 18-24 ans est plus faible qu'ailleurs (32%), à l'exception notable de Bourgueil (41%).
<b>Accès aux droits</b>	Rencontrez-vous des difficultés d'accès aux informations et à vos droits ?  		
<b>Mobilité</b>		Une offre de transports limitée : difficulté de mobilité pour ceux ne disposant pas de voiture (jeunes, pers. âgées, isolées...)  Accompagnement à la mobilité (cf AFR positionnée sur cette question avec Mobil'Age)	
<b>Sentiment d'isolement</b>	Vous sentez-vous isolé(e) ?  		C'est sur le bassin de vie « Sud-Ouest » que les personnes se sentent le moins isolées.

<p><b>Animation de la vie locale</b></p>		<p>Les partenaires interrogés (recueil « données chaudes ») sont assez nombreux à ne pas recenser de besoins sur le territoire.</p> <p>Demande de plus d'animations socioculturelles, festives, d'espaces de socialisation et de convivialité</p>	
--	--	---	--

Caractéristique des habitants sondés





	Manque de temps	Manque d'information	Difficulté mode de garde	L'aspect financier	La mobilité
Quels sont vos freins à la participation à des activités ?	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>13</b>

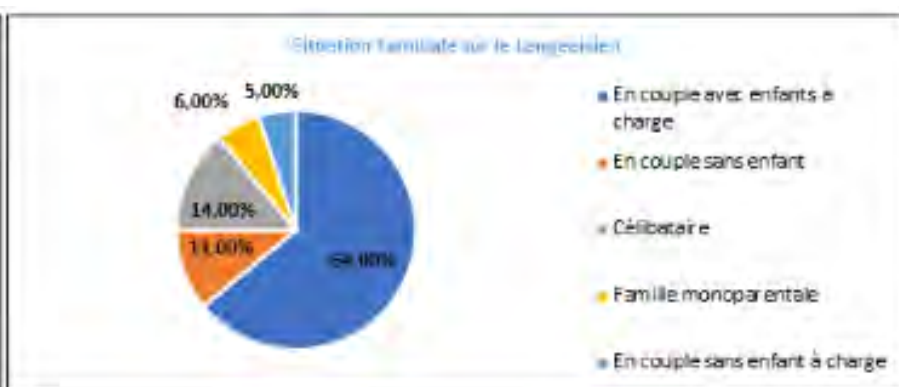


Sur le bassin de vie sud-ouest il serait intéressant de mettre en place des actions en lien avec l'environnement, des évènements festifs, des actions pour sortir, se détendre, s'entraider mais également de mettre en place des actions parents/enfants.

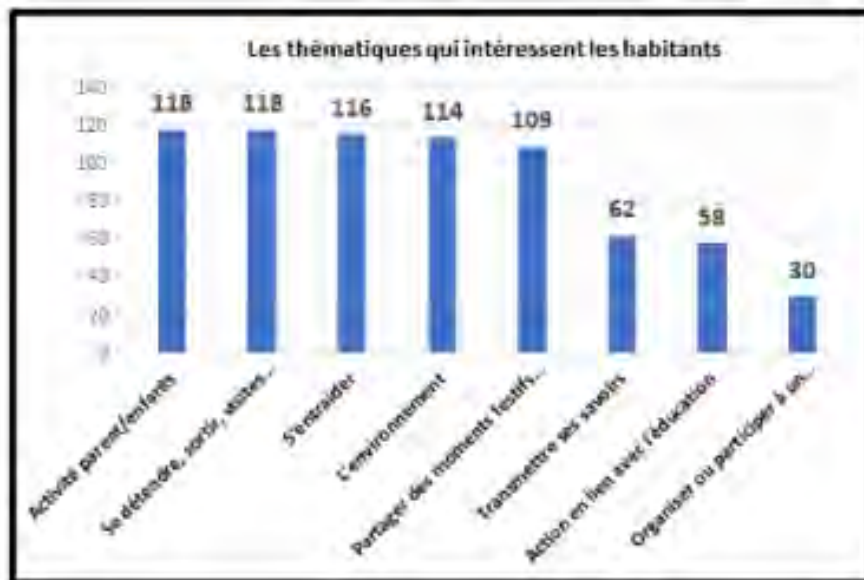
## Bassin de vie Langeaisien

	Ce qu'en disent les habitants ?	Ce qu'en disent les partenaires ?	Ce qu'en disent les chiffres ?										
<b>Population</b>		<p>Le CCAS de Langeais note cependant une augmentation de la pauvreté.</p> <p>Comme dans les autres bassins de vie, la population plus à l'est bénéficie moins de cette proximité de la métropole, et la mobilité reste une question centrale pour les acteurs du bassin de vie et les populations qui vivent en dehors de Langeais et CMLP (Côteaux, Mazières, Les Essards...).</p> <p>Actions adultes, seniors, accompagnement parentalité, animations jeunesse... à Enjeu d'articulation partenariale avec les CCAS, la France Service et la MDS sur ces différents champs pour que l'intervention du CS, notamment du secteur Familles et du PIJ, présente une réelle plus-value.</p>	<p>Un territoire relativement homogène. Population un peu plus aisée grâce à l'axe ligérien et à l'accessibilité de la Métropole (15/20 minute en train, 30 minutes en voiture).</p> <p>Seul bassin présentant un solde démographique positif (+4% en 5 ans). D'ailleurs le territoire le plus peuplé, avec 11 500 habitants soit 35% des habitants de la CC. Un stock d'emploi important, avec deux zones d'activité à Langeais et CMLP.</p>										
<b>Jeunesse</b>		<p>Enjeu de l'insertion des 18-25 ans.</p>	<p>Les taux de scolarisation des 18-24 ans est dans la fourchette haute de la CC (38%, jusque 43% à CMLP). Et la population du bassin de Langeais est la plus diplômée de la CC [elle garde ses jeunes étudiants et attire de nouvelles populations].</p>										
<b>Accès aux droits</b>	<p>Rencontrez-vous des difficultés d'accès aux informations et à vos droits ?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Catégorie</th> <th>Pourcentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Beaucoup</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Enormément</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Un peu</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>Pas du tout</td> <td>66%</td> </tr> </tbody> </table>	Catégorie	Pourcentage	Beaucoup	5%	Enormément	1%	Un peu	28%	Pas du tout	66%	<p>L'accès à l'information et aux droits semble poser moins de problèmes que dans les autres territoires (même si là encore il ne faut pas invisibiliser les personnes en difficulté au prétexte qu'elles soient proportionnellement moins nombreuses).</p>	<p>C'est sur le bassin de vie « Sud-Est » que les personnes rencontrent le moins de difficultés d'accès à l'information et aux droits.</p>
Catégorie	Pourcentage												
Beaucoup	5%												
Enormément	1%												
Un peu	28%												
Pas du tout	66%												

<p><b>Mobilité</b></p>		<p>Une offre de transports limitée : difficulté de mobilité pour ceux ne disposant pas de voiture (jeunes, pers. âgées, isolées...)</p> <p>Accompagnement à la mobilité (cf AFR positionnée sur cette question avec Mobil'Age)</p>	
<p><b>Sentiment d'isolement</b></p>	<p>Vous sentez-vous isolé(e) ?</p> 		<p>C'est sur le bassin de vie « Sud-Ouest » que les personnes se sentent le moins isolées.</p>
<p><b>Animation de la vie locale</b></p>		<p>Les CCAS de Mazières et CMLP citent un éventail large de besoins, invitant l'ensemble des actions du CS à se déployer sur ce territoire.</p>	



	Manque de temps	Manque d'information	Difficulté mode de garde	L'aspect financier	La mobilité
<p>Quels sont vos freins à la participation à des activités ?</p>	<p><b>177</b></p>	<p><b>64</b></p>	<p><b>64</b></p>	<p><b>37</b></p>	<p><b>11</b></p>



Sur le bassin de vie sud est il serait intéressant de mettre en place des actions parents/enfants, des actions pour se détendre, sortir, s'entraider, des actions en lien avec l'environnement et de partager des moments festifs.

### Les attentes des familles sur la parentalité:

La référente famille devra proposer aux habitants du territoire en particulier des actions sur les relations parents/enfants, la gestion des conflits, les écrans, le numérique et les médias, trouver du temps pour soi dans la vie de famille.

Il faudra adapter les différentes formes d'actions (conférence, débat, groupe de discussion...) afin d'avoir un impact sur un large public.

Pour rappel Le frein principal pour participer aux actions est le manque de temps, il serait donc pertinent de proposer des actions avec en parallèle un mode de garde pour les familles.



## Les outils de communication adaptés aux habitants

Dans les 4 années à venir, nous allons être amenés à communiquer auprès de tous les habitants de la CCTOVAL, c'est pourquoi nous avons souhaité connaître les canaux de communications qui leurs conviennent afin d'adapter notre communication et de pouvoir être le plus visible possible et mieux nous connaître.



- La communication est extrêmement importante pour annoncer les actions et événements à venir mais également faire un retour sur les actions passées afin de les valoriser. La CCTOVAL réalise actuellement un état des lieux avec les communes, sur lequel le Centre Social pourra s'appuyer.

Nous constatons que les outils de communication adaptés aux habitants sont **l'envoi de mails**, avoir l'information via **les réseaux sociaux**, les **bulletins municipaux** mais aussi via **les cahiers de liaisons des enfants** est également un bon vecteur auprès des familles.

C'est lors du premier Comité de pilotage, en avril 2021, à l'échelle intercommunale que les axes du futur projet social ont été définis ensemble suite la présentation du diagnostic de territoire et la présentation des constats.

Les nouveaux axes du futur projet social 2022/2025, arrêtés en comité de pilotage sont :

- Développer la visibilité du Centre Social à l'échelle intercommunale
- Développer et consolider le maillage partenarial sur l'ensemble du territoire et sur chaque bassin de vie.
- Accompagner et soutenir la jeunesse du territoire
- Accompagner et soutenir les familles dans leurs rôles de parents

Dans ce nouveau projet social 2022/2025 apparaitront la notion d'accueil et de gouvernance au sein de la structure. Le nouveau projet Animation Collective Familles sera également présent



# 05.

**Un projet social à dimension  
intercommunale 2022 - 2025**

**Projet  
Social** 2022  
2025

# 05.

## LES AXES DU PROJET SOCIAL

Les actions du nouveau projet sont articulées autour de 6 axes :

- 5.1 DEVELOPPER LE Centre Social A l'ECHELLE INTERCOMMUNALE
- 5.2 ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LA JEUNESSE DU TERRITOIRE
- 5.3 ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LES FAMILLES DANS LEURS ROLES DE PARENTS
- 5.4 DEVELOPPER ET/OU CONSOLIDER LE MAILLAGE PARTENARIAL
- 5.5 ASSURER LA FONCTION ACCUEIL
- 5.6 RENDRE VISIBLE ET ACCESSIBLE LA GOUVERNANCE DE L'ASSOCIATION

# Axe 1 : Développer le Centre Social à l'échelle intercommunale

## Eléments de diagnostic et constats :

Une méconnaissance du rôle et des missions d'un Centre Social auprès des habitants, des acteurs locaux, des partenaires et des élus.

Confusion entre les structures « Centre Social » et « CCAS ».

L'appellation « Centre Social » donne le sentiment d'un accès uniquement réservé à un public vulnérable alors que celui-ci est ouvert à tous et à toutes. Ce qui induit une image réductive des participants aux actions.

Au regard de l'implantation géographique du Centre Social à Langeais, une participation majoritaire des habitants Langeaisien.

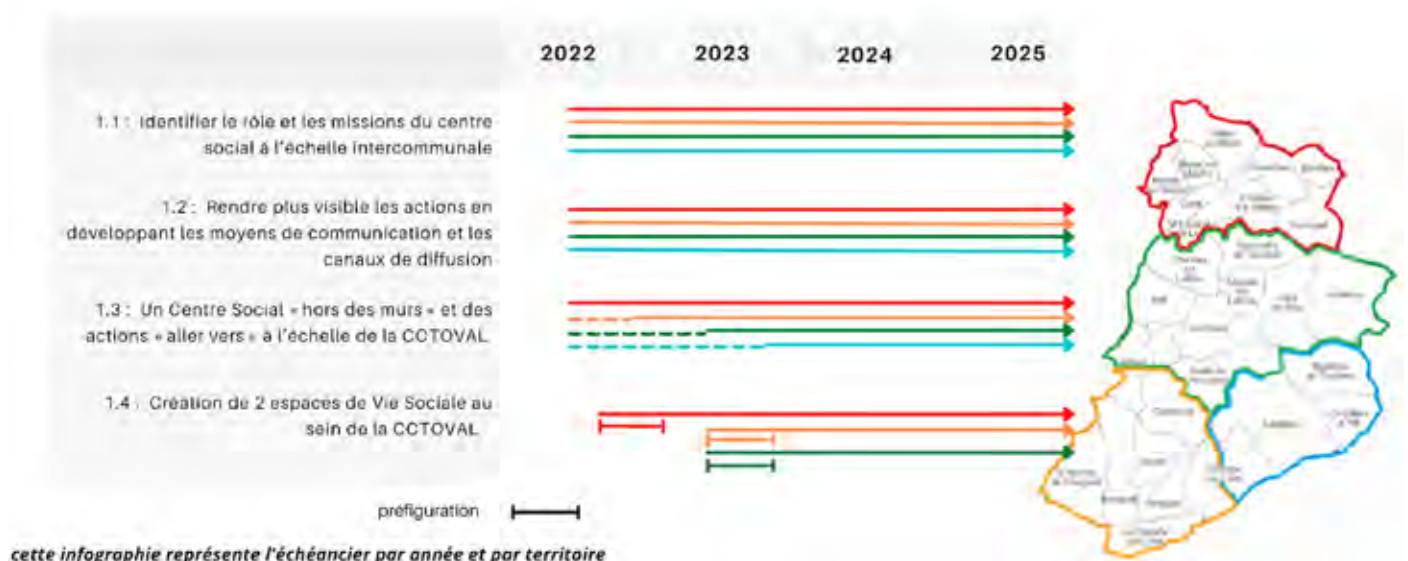
Le nom du Centre Social de « la Douve » renforce l'association à un lieu précis (à la ville de Langeais).

La Communauté de Communes TOVAL est très étendue géographiquement.

Des habitants qui rencontrent des difficultés liées à la mobilité.

Des habitants sont isolés sur certains bassins de vie (séniors, familles monoparentales, en situation de handicap).

Un seul Centre Social présent sur la CCTOVAL dont le siège est situé à Langeais ne permettant pas d'être au plus près de l'ensemble des habitants de la CCTOVAL.



## Fiche action 1.1 : Identifier le rôle et les missions du Centre Social à l'échelle intercommunale

<b>Objectif général</b>	Faciliter l'identification du Centre Social et ses missions à l'échelle intercommunale et plus précisément sur les 4 bassins de vie
<b>Objectifs opérationnels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire connaître le rôle et les missions du Centre Social</li> <li>• S'approprier le projet social en faisant davantage le lien avec les actions proposées</li> <li>• Clarifier le nom de l'association et du Centre Social en associant tous les usagers, les élus associatifs.</li> </ul>
<b>Publics visés</b>	Les habitants, les acteurs locaux, les partenaires et les élus.
<b>Descriptif des actions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place de comités par bassins de vie réunissant usagers, élus, partenaires, acteurs locaux, avec une fréquence d'une par trimestre : poursuivre le diagnostic, veille sociale, bilan et projection des actions.</li> <li>• Participation aux forums des associations sur chaque bassin de vie</li> <li>• Création d'une commission pour réfléchir sur l'identité de l'association et du Centre Social.</li> <li>• Outils de participation et de concertation (porteur de parole, boîte à idée, café habitants, ...) afin de repenser le nom et le logo.</li> </ul>
<b>Moyens mobilisés</b>	<p><b>Humains</b> : co animation des comités par la direction et les administrateurs</p> <p><b>Organisationnels</b> : horaires adaptés pour favoriser la mobilisation de tous</p>
<b>Partenaires envisagés</b>	CAF, élus communaux, associations, usagers, professionnels.
<b>Début de l'action</b>	2022
<b>Critères d'évaluation</b>	<p>Nombre de comités par bassin de vie.</p> <p>Diversité des participants dans ces comités.</p> <p>Nombre de participants à ces comités.</p>

## Fiche action 1.2 : Développer le Centre Social à l'échelle intercommunale

<p><b>Objectif général</b></p>	<p>Améliorer la visibilité du Centre Social et de ses actions sur le territoire.</p>
<p><b>Objectifs opérationnels</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Faciliter l'identification du Centre Social</li> <li>● Faire connaître les actions sur l'ensemble de la CCTOVAL</li> <li>● S'adresser au plus grand nombre</li> <li>● Favoriser la mixité sociale et l'intergénérationnalité.</li> <li>● Réfléchir à une communication adaptée aux types d'habitants et de leurs lieux de résidence,</li> <li>● Adapter la communication aux bassins de vie</li> </ul>
<p><b>Publics visés</b></p>	<p>Les habitants, les acteurs locaux, les partenaires et les élus.</p>
<p><b>Descriptif des actions</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Travailler une stratégie de communication lors des réunions des comités par bassin de vie,</li> <li>● Créer une plaquette pour présenter le projet social et les actions par bassin de vie.</li> <li>● S'appuyer sur les relais d'info locaux pour la diffusion de la communication.</li> </ul>
<p><b>Moyens mobilisés</b></p>	<p><b>Humains :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Collaboration importante entre l'agent le/la référent(e) accueil du Centre Social, la référente familles et les agents des EVS</li> <li>● Création d'un réseau de communication reliant les chargés de communication des bassins de vie.</li> </ul> <p><b>Matériels :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● signalétique, courrier, plaquette, affiche, kakémono</li> </ul>
<p><b>Partenaires envisagés</b></p>	<p>Elus communaux, comité par bassin de vie, service communication de la CCTOVAL.</p>
<p><b>Début de l'action</b></p>	<p>2ème semestre 2022</p>
<p><b>Critères d'évaluation</b></p>	<p>Réalisation d'outils de communication. Identification auprès des usagers de l'accès à la communication.</p>

## Fiche action 1.3 : Un Centre Social « hors des murs\* » et des actions « aller vers\*\* » à l'échelle de la CCTOVAL

<p><b>Objectif général</b></p>	<p>Être identifié et reconnu comme un acteur local de proximité par tous les habitants du territoire en renforçant les actions hors les murs.</p>
<p><b>Objectifs opérationnels</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identifier les lieux stratégiques : sortie d'école, marchés, espace public, lieux de passage</li> <li>● Dynamiser la vie locale des communes du territoire</li> <li>● Lutter contre l'isolement des habitants en créant du lien</li> <li>● Repérer des habitants souhaitant s'impliquer et devenir bénévoles.</li> </ul>
<p><b>Publics visés</b></p>	<p>Les habitants, les acteurs locaux, les partenaires et les élus.</p>
<p><b>Descriptif des actions</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réaliser des actions de proximités qui se déploient sur tout le territoire pour aller vers les habitants</li> <li>● Proposer des moments conviviaux et adaptés en fonction du public visé dans l'espace public 1x trimestre sur chaque bassin de vie.</li> <li>● Proposer des temps d'animation avec un public cible précis en fonction des besoins identifiés de la population sur chaque bassin de vie (actions familles, seniors,...)</li> <li>● Stands d'informations du rôle et des missions du CS en s'adossant aux événements locaux.</li> </ul>
<p><b>Moyens mobilisés</b></p>	<p><b>Humains :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Chargés de communication sur les différents bassins de vie</li> </ul> <p><b>Matériels :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Minibus,</li> <li>● Mise à disposition de tables et de chaises par les communes</li> <li>● Acquisition par le Centre Social de tables mobiles et légères à transporter, barnums floqués au nom du Centre Social</li> <li>● Mise à disposition de salles par les communes en cas de mauvais temps</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Malle à outils : jeux de société, jeux géants, livres sur la parentalité, plaquettes du Centre Social</li> </ul> <p>Achat de vêtements pour les professionnels avec le</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• futur logo du Centre Social afin que les professionnels soient repérés.</li> </ul>
<b>Partenaires envisagés</b>	Elus communaux, comité par bassin de vie, associations locales, les acteurs locaux
<b>Début de l'action</b>	2022
<b>Critères d'évaluation</b>	<p>Nombre d'évènements dans l'espace public par bassin de vie</p> <p>Nombre de participants</p> <p>Nombre de partenariats locaux développés</p>

\* **Hors les murs** : A l'extérieur, en dehors de ses locaux

\*\* **Aller vers** : est à entendre comme une démarche qui se situe au-delà de toute intervention sociale, qu'elle soit d'accueil, de diagnostic, de prescription, d'accompagnement. Cette démarche rompt avec l'idée que l'intervention sociale ferait systématiquement suite à une demande exprimée.

## Fiche action 1.4 : Création de 2 Espaces de Vie Sociale au sein de la CCTOVAL

<p><b>Objectif général</b></p>	<p>Faciliter l'accès au Centre Social à l'ensemble des habitants de la CCTOVAL</p>
<p><b>Objectifs opérationnels</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Affiner, repérer et identifier les besoins de tous les habitants</li> <li>● Développer l'animation sociale au plus proche du lieu de vie des habitants</li> <li>● Prendre en compte les spécificités, les particularités de chaque bassin de vie afin de proposer une réponse la plus adaptée</li> </ul>
<p><b>Publics visés</b></p>	<p>Les habitants, les acteurs locaux, les partenaires et les élus.</p>
<p><b>Descriptif des actions</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mise en œuvre d'une préfiguration sur deux bassins de vie, entre juin 2022 et décembre 2022 : affiner le diagnostic de territoire par des rencontres, des questionnaires, des groupes de travail, créer du partenariat, définir l'aspect logistique et organisationnel, articulation et complémentarité avec les structures existantes (CCAS, FS..)</li> <li>● Ouverture en janvier 2023 : EVS sur le bassin de vie Castelvalérien.</li> <li>● Ouverture courant 2023 : EVS sur le bassin de vie Bourgueillois</li> </ul>
<p><b>Moyens mobilisés</b></p>	<p><b>Humains</b> : 0.8 ETP co financé par la CAF 37 pour le recrutement d'un chargé de préfiguration.</p> <p><b>Matériels</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Minibus,</li> <li>● Mise à disposition de tables et de chaises par les communes</li> <li>● Acquisition par le Centre Social de tables mobiles et légères à transporter, barnums floqués au nom du Centre Social</li> <li>● Mise à disposition de salles par les communes</li> <li>● Malle à outils : jeux de société, jeux géants, livres sur la parentalité, plaquettes du Centre Social</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Achat de vêtements pour les professionnels avec le futur logo du Centre Social afin que les professionnels soient repérés.</li> <li>• Signalétique pour les EVS (*) mis à disposition</li> </ul>
<b>Partenaires envisagés</b>	Elus communaux, comité par bassin de vie, associations locales, les acteurs locaux
<b>Début de l'action</b>	2022
<b>Critères d'évaluation</b>	<p>Nombre d'évènements dans l'espace public par bassin de vie</p> <p>Nombre de participants</p> <p>Nombre de partenariats locaux développés</p>

(\* )EVS : Espace de Vie Sociale

## Axe 2 : Accompagner et soutenir la jeunesse du territoire

### Eléments de diagnostic et constats :

On compte 2221 jeunes de 12/17 ans sur la CC TOVAL

Une partie du public jeune est en décrochage scolaire. 18,2% de jeunes sont non insérés, un taux parmi les plus élevés du département (contre 14,6%).

Difficultés de mobilité des jeunes (frein physique et parfois psychologique) ainsi qu'un sentiment d'isolement et une difficulté de se projeter dans l'avenir.

On constate une augmentation du nombre de jeunes de 12 à 17 ans parmi les allocataires sur : Bourgueil, Côtéaux sur Loire, Savigné-sur-Lathan et Langeais.

Sur le Territoire, des actions visant l'insertion des jeunes sont conduites localement (Mission locale, PAIO, CIO (\*), ...), sans maillage partenarial.

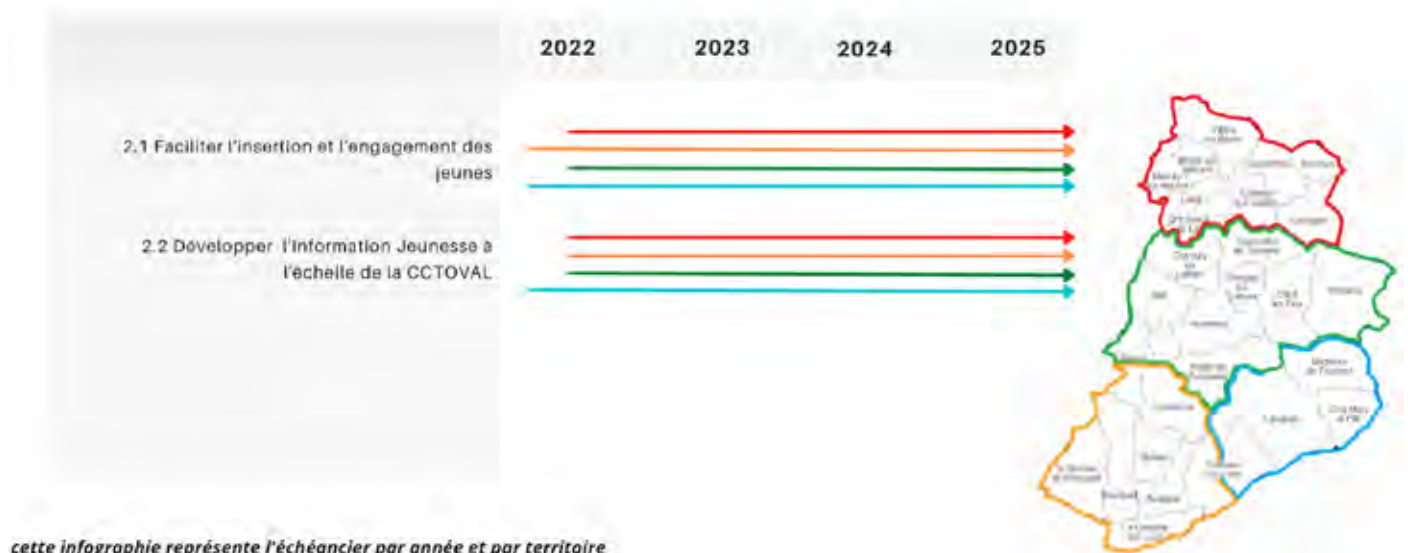
Les jeunes s'engagent, mais différemment : ils sont plus éloignés des formes traditionnelles formalisées en associations, syndicats, ... Le Centre Social doit s'adapter à cette évolution et se donner les moyens d'accompagner les initiatives individuelles et collectives qui cherchent à s'exprimer. Ils méconnaissent l'existence du PIJ (\*\*), son rôle et ses actions.

Plus globalement, ce public méconnaît l'existence du Centre Social, de ses actions.

(\*) **PAIO** : Permanence d'Accueil Information Orientation

**CIO** : Centre d'Information et d'Orientation

(\*\*) **PIJ** : Point Information Jeunesse



## Fiche action 2.1 : Faciliter l'engagement des jeunes

<b>Objectif général</b>	Développer les actions de solidarité et d'engagement pour tous les jeunes.
<b>Objectifs opérationnels</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Développer le lien entre les jeunes et les associations</li><li>• Identifier le Centre Social comme acteur de l'engagement des jeunes sur le territoire</li><li>• Promouvoir l'information jeunesse (*)</li><li>• Dans une logique de parcours, accompagner le processus d'émancipation des jeunes, adultes en construction</li></ul>
<b>Publics visés</b>	Les jeunes de 11 à 17 ans
<b>Descriptif des actions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Créer des instances permettant la participation et l'implication des jeunes, ainsi l'élaboration d'actions et de projets collectifs</li><li>• Diffuser l'information sur les offres de participation ou d'opportunités d'engagement, tant dans le parcours scolaire collèges que dans le cadre extra-scolaire (associatif).</li><li>• Développer les partenariats territoriaux dans le domaine l'engagement des jeunes</li><li>• Valoriser et favoriser les expériences locales par la capitalisation des acquis</li><li>• Mettre en place ou participer aux divers forums (job d'été, ...)</li><li>• Proposer l'engagement comme tremplin pour ouvrir les horizons des jeunes (service civique, mobilité européenne, etc.)</li></ul>
<b>Moyens mobilisés</b>	<p><b>Humains :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accueil de 2 Services Civiques au 1er semestre 2022 dans le cadre de cohortes thématiques :<ul style="list-style-type: none"><li>• Le Service Civique Climat sera accueilli par la Ligue de l'Enseignement en intermédiation</li><li>• Le Service Civique Accès aux Droits sera accueilli par Unis Cité en intermédiation</li></ul></li></ul> <p><b>Matériels:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Outils de communication, ...</li></ul> <p><b>Divers :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dépôt d'un dossier PS jeunes 2ème semestre 2022</li></ul>

<b>Partenaires envisagés</b>	Municipalités, comités par bassin de vie, partenaires associatifs, accueil livre, Collèges, PAIO, CIO, SDJES (**), CAF, ...
<b>Début de l'action</b>	2ème semestre 2022
<b>Critères d'évaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de jeunes inclus dans des actions d'engagement</li> <li>• Bilan de la mission des 2 services civiques</li> <li>• Nombre de rencontres avec les partenaires</li> </ul>

**(\*) Information jeunesse (IJ)** : mettre à la disposition des jeunes un éventail le plus large possible d'informations pour leur permettre de mieux comprendre leur environnement quotidien, d'accéder à une plus grande autonomie, de parfaire leur épanouissement personnel et de déterminer leurs perspectives d'évolution, constitue une vaste tâche.

**(\*\*)SDJES** : Service Départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports

## Fiche action 2.2 : Développer l'Information Jeunesse à l'échelle de la CCTOVAL

<b>Objectif général</b>	Favoriser l'insertion professionnelle des jeunes
<b>Objectifs opérationnels</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rendre accessible l'information</li><li>• Accompagner à l'émergence, l'élaboration, la formalisation et la concrétisation des projets.</li><li>• Sensibiliser et informer au travers d'actions collectives.</li><li>• Développer l'accès aux droits et à l'information pour les jeunes du territoire.</li></ul>
<b>Publics visés</b>	Les 16-30 ans.
<b>Descriptif des actions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborer une stratégie de réseau pour rendre accessible l'Information Jeunesse par les structures jeunesse du territoire</li><li>• Informer les jeunes sur ce qui se passe sur leur territoire</li><li>• Développer les initiatives de jeunes, d'actions collectives et de projets spécifiques</li><li>• Rendre accessible l'information sur l'accès aux droits</li><li>• Développer le travail collaboratif, partenarial pour l'orientation et l'insertion professionnelle</li><li>• Accompagner les jeunes dans leur recherche d'information (stages, jobs d'été, formations initiales et continue, etc.)</li><li>• Faciliter la découverte des métiers en lien avec les commerces de proximité.</li></ul>
<b>Moyens mobilisés</b>	<b>Humains :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le pilotage est animé par le référent PIJ</li><li>• L'accueil du Centre Social contribuera à l'information de l'existence du PIJ</li><li>• 2 services civiques en renfort de l'action d'information sur le territoire</li><li>• Ensemble des animateurs jeunesse du Territoire (truck ados)</li></ul>

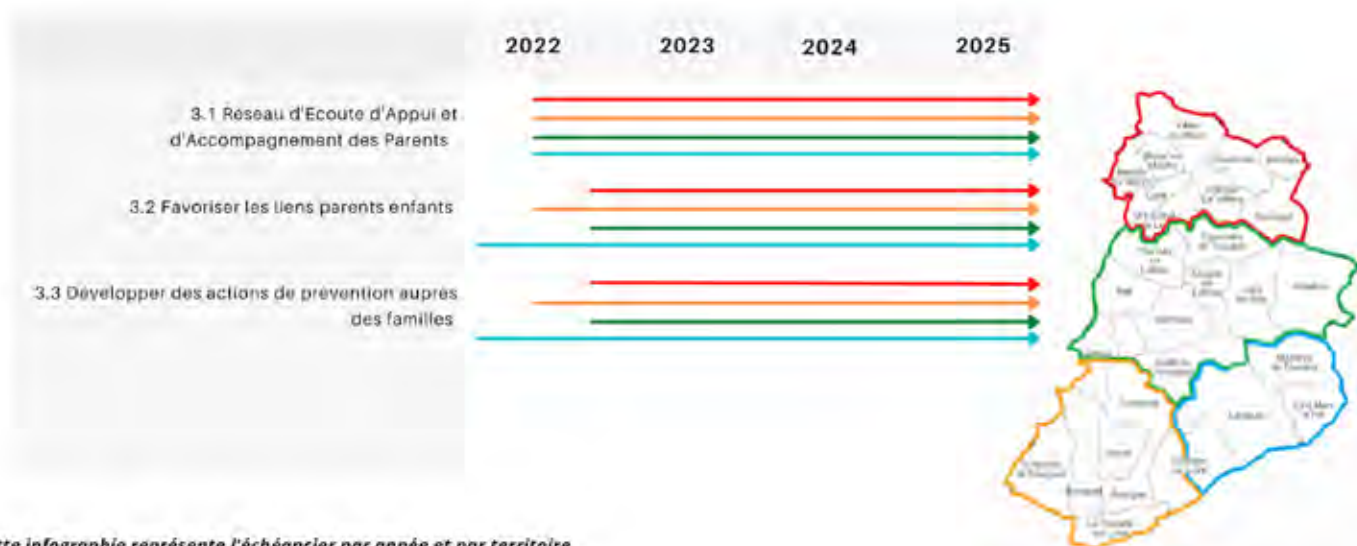
	<p><b>Matériels :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une salle dédiée dans les locaux de Langeais</li> <li>• Matériel informatique</li> </ul>
<b>Partenaires envisagés</b>	Les élus communaux des bassins de vie concernés, les établissements scolaires, les acteurs de Prévention (espace santé jeune...), la CCTOVAL, le tissu associatif, CIO / PAIO, Missions locales, Pole Emploi, ...
<b>Début de l'action</b>	2ème semestre 2022
<b>Critères d'évaluation</b>	<p><b>Quantitatif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi des présences des jeunes qui fréquentent au PIJ (outil régional statistique : données générées, périodes de fréquentation, objet de l'accompagnement, ...).</li> <li>• Nombre de jeunes aux actions collectives</li> <li>• Création d'actions à dates spécifiques : rentrées scolaires, inscriptions aux cycles supérieurs, préparation à l'été, logements, festivals, ...</li> </ul> <p><b>Qualitatif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation de rencontres partenaires pour le suivi et l'évaluation de l'action communes, partenaires, acteurs économiques et associatifs, habitants.</li> <li>• Implication des jeunes.</li> </ul>



# Axe 3 : Accompagner et soutenir les familles dans leurs rôles de parents

## Éléments de diagnostic et constats :

Augmentation du nombre de familles monoparentales (préciser les bassins de vie)  
L'absence de mode de garde pour participer à certaines actions à destination des parents freine la participation.  
Sentiment d'isolement de certaines familles (familles monoparentales, handicap ...).  
Une population allocataire principalement familiale, avec des enfants.  
La difficulté de mobilité, frein physique et psychologique.  
Difficultés d'accès à l'information et aux droits sur les prestations familiales sur certains bassins de vie.  
Des préoccupations de plus en plus récurrentes, comme : la place de l'enfant dans la famille, la place des écrans et des réseaux sociaux, la scolarité, ...



## Fiche action 3.1 : Identifier le rôle et les missions du Centre Social à l'échelle intercommunale

<p><b>Objectif général</b></p>	<p>Animer le Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP)</p>
<p><b>Objectifs opérationnels</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Proposer un accueil personnalisé à tous les parents quel que soit l'âge de l'enfant, et l'origine de la demande (parents, futur parents grand parents, tiers)</li> <li>● Favoriser l'accès de toutes les familles à l'information exhaustive, actualisée et généraliste, sur les prestations familiales et sociales auxquelles elles peuvent prétendre et sur l'offre de services existants sur le territoire de la ville (Point Info Famille)</li> <li>● Orienter les familles vers les dispositifs d'aide à la parentalité les plus adaptés à leurs besoins</li> <li>● Proposer des activités, des espaces d'échanges et d'expression pour accompagner les familles dans leur fonction parentale</li> <li>● Constituer, pour les professionnels et les bénévoles, un lieu de mise en commun et de diffusion d'informations.</li> </ul>
<p><b>Publics visés</b></p>	<p>Les familles et les acteurs locaux.</p>
<p><b>Descriptif des actions</b></p>	<p>Organiser des réunions de concertation entre professionnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dans le cadre du REAAP, des groupes de travail « Soutien à la parentalité » seront créés afin de réunir tous les partenaires œuvrant dans ce champ.</li> </ul> <p>Ces groupes de travail auront pour objectifs de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Favoriser les rencontres, les échanges et les concertations entre professionnels sur cette thématique très transversale</li> <li>● Identifier collectivement les problématiques auxquelles les familles et les professionnels peuvent être confrontés</li> <li>● Mener des actions concertées pour y répondre</li> <li>● Favoriser les rencontres et la participation citoyenne des familles</li> </ul>

	<p>Afin de répondre aux besoins des familles et aux problématiques mises en évidence par les partenaires, les actions de soutien à la parentalité sont à déployer afin d'accueillir tous types de parents.</p> <p>Pour faciliter la coordination des actions sur la parentalité et de favoriser la concertation entre les professionnels concernés, un groupe de travail « Comité d'animation » verra le jour en 2022.</p>
<b>Moyens mobilisés</b>	<p><b>Humains :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordination du REAAP : Mylène RABUSSEAU Référente Familles du Centre Social</li> <li>• Co animation, avec la chargée de développement social local</li> <li>• En partenariat avec les animatrices des Relais, pour la mise en place des groupes de travail.</li> <li>• animateur des EVS des bassins de vie</li> </ul> <p><b>Divers :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondre à l'appel à projet parentalité (Quinzaine et hors quinzaine)</li> </ul>
<b>Partenaires envisagés</b>	<p>Les professionnels, les acteurs locaux, les établissements scolaires</p> <p>Service Petite Enfance, Enfance, Jeunesse de la CCTOVAL</p>
<b>Début de l'action</b>	2ème trimestre 2022
<b>Critères d'évaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de participants</li> <li>• Implication des acteurs locaux, des partenaires et des familles.</li> <li>• Fréquence des échanges, nouveaux partenariats développés</li> <li>• Nombre d'actions proposées dans le cadre du REAAP</li> <li>• Identification du REAAP sur l'ensemble du territoire CCTOVAL.</li> </ul>

## Fiche action 3.2 : Favoriser les liens parents enfants

<b>Objectif général</b>	Favoriser le lien parents/enfants
<b>Objectifs opérationnels</b>	<p><b>Accompagner les parents dans leur fonction parentale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proposer aux parents de réaliser des activités avec leurs enfants qui permettent de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Favoriser l'échange sur les questions parentales.</li> <li>• Valoriser les compétences parentales.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Favoriser le lien parent - enfant par le biais d'activités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser l'activité comme moyen de connaissance et de reconnaissance parents – enfants.</li> <li>• Développer l'écoute, le soutien entre parents et enfants</li> </ul> <p><b>Favoriser l'échange entre parents :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer du lien entre les parents.</li> <li>• Utiliser l'activité comme moyen de rencontres et de discussion.</li> </ul> <p><b>Favoriser la socialisation entre enfants :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser l'activité comme moyen de rencontre et de création de liens entre les enfants</li> <li>• Découvrir d'autres enfants que sa propre famille</li> </ul>
<b>Publics visés</b>	Les familles de la CCTOVAL, avec une attention particulière pour les familles monoparentales, les jeunes parents.
<b>Descriptif des actions</b>	Des actions seront proposées aux familles, sur les différents bassins de vie, en commençant sur Château la Vallière.
<b>Moyens mobilisés</b>	<b>Humains :</b> Référente Familles du Centre Social
<b>Partenaires envisagés</b>	Les professionnels, les acteurs locaux, les établissements scolaires
<b>Début de l'action</b>	2022
<b>Critères d'évaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de participants</li> <li>• Nombre d'actions proposées</li> <li>• Actions proposées par les familles</li> </ul>

## Fiche action 3.3 : Favoriser les liens parents enfants

<b>Objectif général</b>	Proposer des actions de prévention liées à la parentalité
<b>Objectifs opérationnels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favoriser des échanges entre parents, avec des professionnels</li> <li>• Lutter contre l'isolement des familles</li> <li>• Répondre aux besoins par des rencontres et des échanges entre parents</li> <li>• Soutenir le Parent dans son rôle éducatif</li> <li>• Créer un espace d'écoute, de parole et de ressource pour favoriser, conforter et soutenir la relation parent/enfant</li> <li>• Déceler les attentes et besoins sur un sujet en lien avec la parentalité ou la scolarité</li> </ul>
<b>Publics visés</b>	Les familles de la CCTOVAL
<b>Descriptif des actions</b>	<p><b>Intervenants :</b> Professionnels du champ de la parentalité (psychologue, conseillère conjugale et familiale, médiateur...) Suggestions, informations, autres points de vue, et surtout capacité à mettre des « mots sur les maux » ont ponctué son discours. Il a laissé la parole à tous en veillant à ne pas la monopoliser (par lui-même ou un participant).</p> <p><b>Communication et inscription :</b> Supports de communication version flyer à l'intention des familles. Mail envoyé aux familles pour un rappel de l'action.</p> <p><b>Description :</b> Conférence, débat, groupe de discussion, ciné-débat, ...</p>
<b>Moyens mobilisés</b>	<p><b>Humains :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Référente Familles du Centre Social</li> </ul> <p><b>Divers :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appel à projets parentalité</li> </ul>
<b>Partenaires envisagés</b>	Les professionnels, les acteurs locaux, les établissements scolaires
<b>Début de l'action</b>	2022
<b>Critères d'évaluation</b>	<p>Nombre de participants</p> <p>Proposition de thématiques par les parents</p> <p>Nombre d'actions proposées</p>

## Axe 4 : Développer et/ou consolider le maillage partenarial

### Eléments de diagnostic et constats :

Volonté des municipalités de créer des partenariats de s'appuyer sur l'existant afin d'être au plus près des administrés.

Une couverture par les partenaires associatifs et d'action sociale inégale sur le territoire. Certains acteurs associatifs expriment se trouver bien souvent esseulés sur leur secteur géographique.

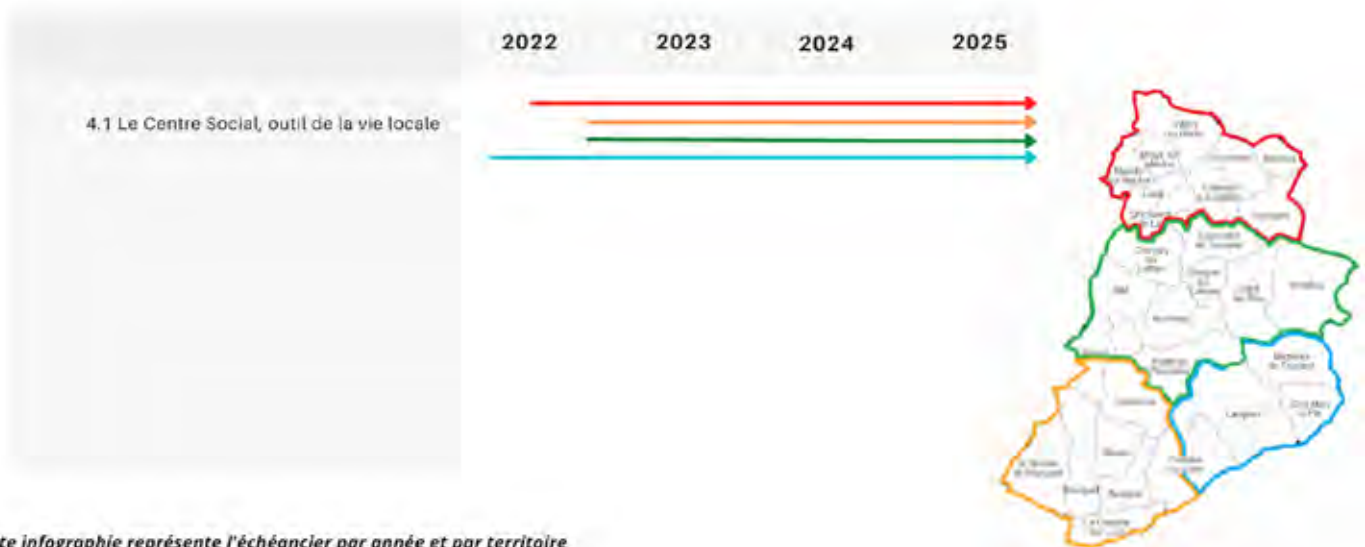
Dans le diagnostic, on a repéré une méconnaissance respective des actions et parfois des missions de chaque partenaire présent sur chaque bassin de vie et plus largement à l'échelle Communautaire. Les partenaires interrogés regrettent le peu de travail partenarial à ce jour.

Constat de besoins sur les territoires en matière d'animation de la vie sociale (\*)

Recherche d'une complémentarité entre les capacités d'action de chacun : intervenir en s'appuyant sur l'existant.

Il n'existe qu'un seul Centre Social sur la Communauté de Communes. Plutôt que d'en créer un deuxième, il est souhaité d'étendre le champ d'action de celui existant.

**(\*) L'animation de la vie sociale**, s'appuie sur des équipements de proximité, centres sociaux et espaces de vie sociale. Leur action se fonde sur une démarche globale et sur une dynamique de mobilisation des habitants pour apporter des solutions aux besoins des familles et à leurs difficultés de vie quotidienne, mais aussi pour répondre aux problématiques sociales collectives d'un territoire.



## Fiche action 4.1 : Le Centre Social, outil de la vie locale

<p><b>Objectif général</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fédérer une dynamique partenariale sociale à l'échelle du territoire intercommunal</li> </ul>
<p><b>Objectifs opérationnels</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Initier des projets/actions, et fédérer les acteurs et institutions dans l'animation de la vie locale,</li> <li>• Garantir la cohérence entre les besoins du public et les réponses apportées.</li> <li>• Accompagner la vie associative</li> </ul>
<p><b>Publics visés</b></p>	<p>L'ensemble des partenaires sociaux institutionnels, acteurs politiques de la CCTOVAL, représentants de l'Etat, ...</p>
<p><b>Descriptif des actions</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en œuvre des comités d'animation du REAAP</li> <li>• Appréhender les besoins des habitants</li> <li>• Mettre en place des rencontres thématiques pour que les acteurs puissent partager leurs savoirs et pratiques (expériences, ...)</li> <li>• Partenariat avec les acteurs du réseau d'accès aux droits et aux services publics: les 3 France services, le conseiller numérique, les secrétaires et agents de mairie/CCAS, la Maison Départementale de la Solidarité (MDS), le Bus Itinérant Solidaire, et l'ensemble des travailleurs sociaux présents sur le territoire.</li> <li>• Créer des partenariats entre les acteurs des 4 bassins de vie</li> <li>• Organiser des temps de formation</li> </ul>
<p><b>Moyens mobilisés</b></p>	<p><b>Humains :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer aux réseaux locaux et départementaux</li> <li>• Participer aux comités opérationnels des structures d'animation de la vie locale</li> <li>• Participer aux réunions des travailleurs sociaux,</li> <li>• Le réseau de la Fédération des Centres Sociaux, pour les regroupements des directeurs, des animateurs familles et des agents d'accueil. (Rencontre, formations, projets)</li> </ul>
<p><b>Partenaires envisagés</b></p>	<p>CCAS, municipalités, CCTOVAL, acteurs sociaux, CAF, SDJES, établissements scolaires, ...</p>

<b>Début de l'action</b>	2ème trimestre 2022
<b>Critères d'évaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de rencontres effectuées avec les partenaires,</li> <li>• Nombre d'actions réalisées collégalement,</li> </ul>

## Axe 5 : Assurer la fonction accueil

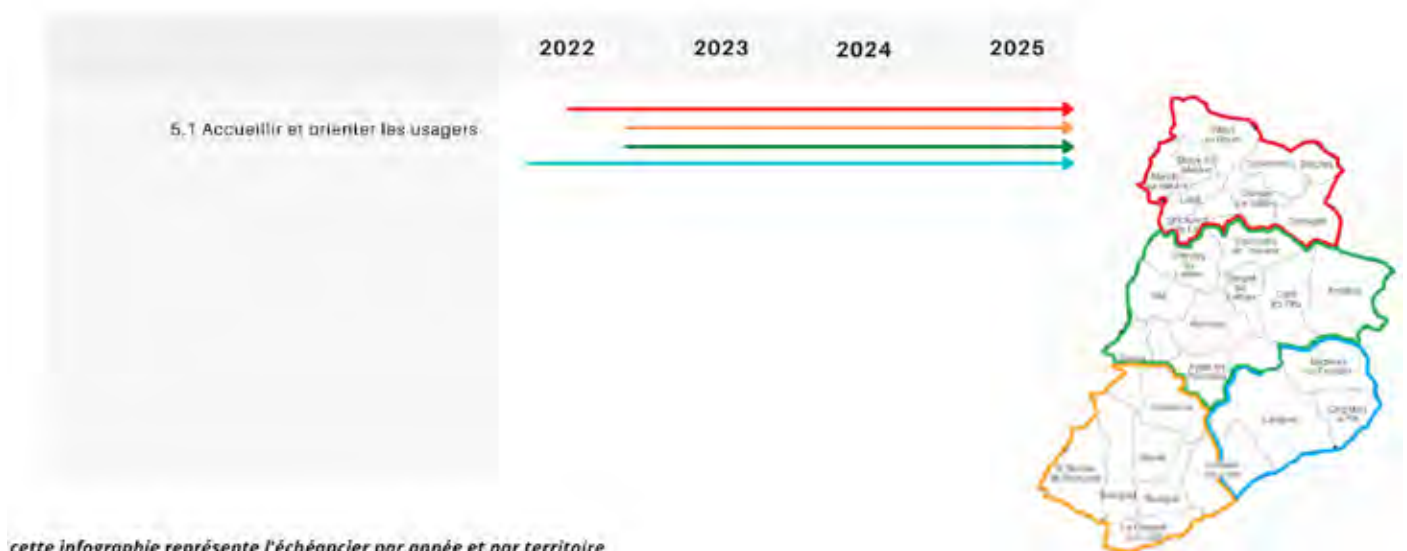
### Éléments de diagnostic et constats :

Difficultés d'accès à l'information et aux droits pour les habitants sur certains bassins de vie.  
Confusion entre l'accueil d'un Centre Social, et l'accueil actuel du Centre Social de la Douve qui correspond à l'accueil pour les inscriptions, les annulations et la facturation liées au secteur enfance /jeunesse du Centre Social de la Douve

Bureau d'accueil dans les locaux du Centre Social de la Douve à Langeais situé loin du hall d'entrée, et donc mal repéré

Peu d'information sur les actions du Centre Social dans les locaux

Pour le développement des actions à l'échelle communautaire, actuellement le lieu d'accueil est uniquement sur le bassin de vie langeaisien.





## Fiche action 5.1 : Accueillir et orienter les usagers

<b>Objectifs généraux</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accueillir tous les habitants du Territoire</li><li>• Faire connaître les rôles et missions de la fonction accueil.</li></ul>
<b>Objectifs opérationnels</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réorganiser la fonction d'accueil à l'échelle de la Communauté de Communes (accueil, écoute, orientation) pour garantir son accessibilité pour les habitants des quatre bassins de vie,</li><li>• Développer et coordonner une offre globale d'information et d'orientation, en renforçant les liens avec les partenaires locaux,</li><li>• Réorganiser l'espace d'accueil dans les locaux de Langeais, espace de confidentialité mais aussi espace de convivialité</li><li>• Ecouter, informer, orienter les publics</li><li>• Contribuer au recueil des besoins des habitants et de leurs idées de projets collectifs</li><li>• Refonder la fonction accueil du Centre Social, avec un.e référent.e accueil mais une fonction portée par l'ensemble de l'équipe.</li></ul>
<b>Publics visés</b>	Tout public
<b>Descriptif des actions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réaménagement des locaux de Langeais,</li><li>• Ouverture de permanences d'accueil dans les différents bassins de vie du Territoire,</li><li>• Repenser les horaires de l'accueil en fonction des besoins des habitants, dans les différents points d'accueil de la CC TOVAL</li></ul>
<b>Moyens mobilisés</b>	<p><b>Humains :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Recrutement d'un.e référent.e accueil au 1er semestre 2022</li><li>• Former et accompagner les équipes en interne sur la notion d'accueil en Centre Social</li></ul> <p><b>Divers :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Outil de recueil d'analyse d'observation sociale</li><li>• Mise en place d'un EVS sur le bassin de vie de Château-La-Vallière et un autre sur Bourgueil pour être au plus près des besoins des habitants</li></ul>

<b>Partenaires envisagés</b>	CCTOVAL, municipalités, partenaires associatifs et institutionnels.
<b>Début de l'action</b>	1er semestre 2022, puis au fil du déploiement sur le territoire intercommunal
<b>Critères d'évaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fréquentation sur les différents points d'accueil,</li> <li>• Participation aux actions du Centre Social</li> <li>• Satisfaction des usagers,</li> <li>• Participation des usagers lors de rencontres pour la veille permanente sur l'accueil.</li> </ul>

# Axe 6 : Rendre visible et accessible la gouvernance de l'association

## Éléments de diagnostic et constats :

Création d'outils : un livret d'accueil pour le nouvel administrateur

Pour le suivi du Projet Social, un Comité de pilotage se réunit une fois par an (municipalités, CCTOVAL, CAF, SDJES, Centre Social).

Nécessité de représentation globale du territoire dans le Comité de pilotage.

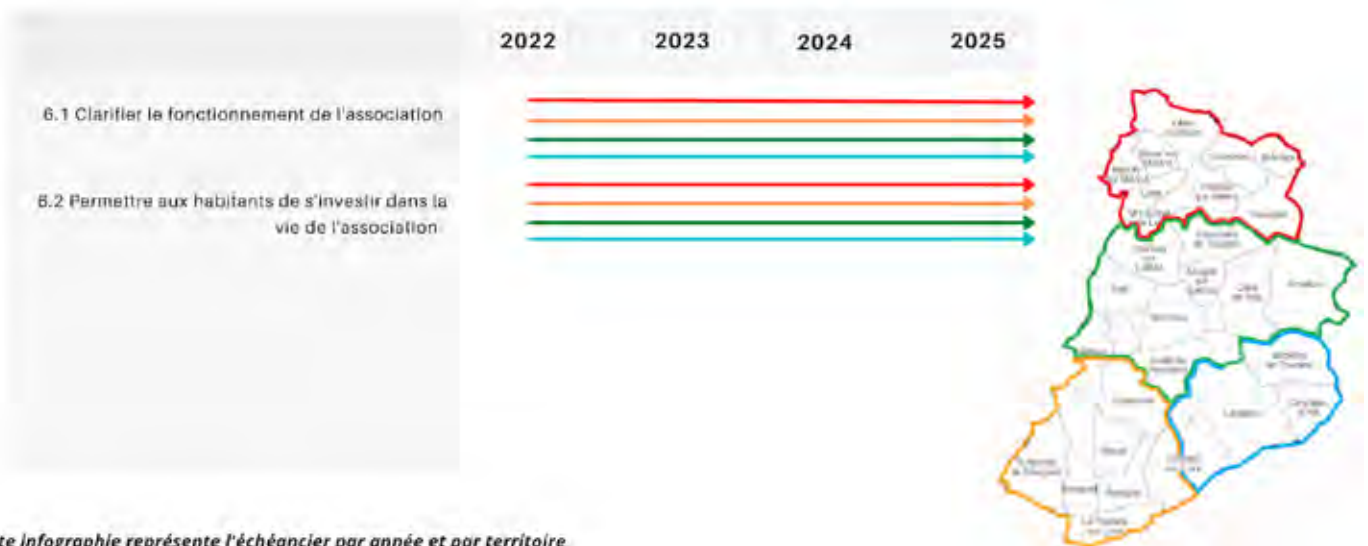
Peu de concertation avec les habitants dans les différentes instances de pilotage de la structure.

Travailler à une meilleure appropriation de la structure par les administrateurs. Il y a un déficit de présence des usagers du Centre Social dans les instances

Vision partielle des administrateurs (et des salariés) de la structure sur le fonctionnement des instances de pilotage de la structure,

Une réunion annuelle des salariés et administrateurs est mise en place

A ce jour, il n'y a pas de comités d'usagers ou d'habitants,



cette infographie représente l'échéancier par année et par territoire

## Fiche action 6.1 : Clarifier le fonctionnement de l'association

<b>Objectif général</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redéfinir la gouvernance de ces deux entités (association et Centre Social)</li> </ul>
<b>Objectifs opérationnels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repenser le fonctionnement de la structure en tenant compte des deux grands secteurs d'activité de l'association</li> <li>• Formaliser le champ d'intervention du CA par le biais des commissions, ...</li> </ul>
<b>Publics visés</b>	Administrateurs et salariés de l'association, CAF, habitants, partenaires
<b>Descriptif des actions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place d'un COFIL pour la structure liée au Projet Social, à l'échelle communautaire bassins de vie,</li> <li>• Repenser l'organigramme de la structure par bassins de vie ou avec les communes.</li> </ul>
<b>Moyens mobilisés</b>	Réunions
<b>Partenaires envisagés</b>	Municipalités, CCTOVAL, CAF
<b>Début de l'action</b>	2022
<b>Critères d'évaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'élus associatifs</li> <li>• Fidélisation des membres</li> <li>• Investissement des membres</li> </ul>

## Fiche action 6.2 : Permettre aux habitants de s'investir dans la vie de l'association

<p><b>Objectif général</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'une dynamique collective, pour une gouvernance partagée entre élus, habitants et équipe du Centre Social.</li> <li>• Impliquer de nouveaux bénévoles dans le fonctionnement</li> </ul>
<p><b>Objectifs opérationnels</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favoriser l'implication des habitants dans les instances de consultation et de décision</li> <li>• Mettre en place un fonctionnement de travail entre habitants, élus, équipe</li> <li>• Valoriser l'engagement des bénévoles</li> </ul>
<p><b>Publics visés</b></p>	<p>Tous publics</p>
<p><b>Descriptif des actions</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place d'actions pour favoriser l'accueil de bénévoles dans l'association,</li> <li>• Création d'instances de concertation dans les différents bassins de vie (voir fiche 1.1),</li> <li>• Mise en place de commissions thématiques,</li> <li>• Présentation de l'association aux autres associations, familles, habitants, ...</li> <li>• Création d'espaces de réunions en distanciel (Facebook, WhatsApp, ...)</li> </ul>
<p><b>Moyens mobilisés</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salles de réunions sur le Territoire de la CCTOVAL,</li> <li>• Transmission d'infos par les bénévoles actuels.</li> </ul>
<p><b>Partenaires envisagés</b></p>	<p>Partenaires des divers bassins de vie : CCTOVAL, municipalités, CCAS, associations (sportives, culturelles, sociales, éducatives,), ...</p>
<p><b>Début de l'action</b></p>	<p>2022</p>
<p><b>Critères d'évaluation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de bénévoles dans les actions,</li> <li>• Nombre de temps de travail salariés / administrateurs,</li> <li>• Participation des usagers aux assemblées générales, Conseils d'administration</li> </ul>





# Projet Social

2022  
2025

